



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

โทร. ๐-๒ ๒๘๒-๙๐๐๙ ต่อ ๖๗๖๔

ที่ ศธ ๐๕๘๑.๑๒/๖๐๖

วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๕๓

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ

เรียน รองอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนากายภาพ

ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท.) จัดทำการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา ๒๕๕๓ พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม ๔.๐๘ โดยหัวข้อที่ได้รับการประเมินให้มีความพึงพอใจสูงสุดคือ สามารถเข้าถึงได้สะดวก มีค่าเฉลี่ย ๔.๓๒ และหัวข้อที่ได้รับการประเมินให้มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ระบบสารสนเทศครอบคลุมครบถ้วนทุกภารกิจ มีค่าเฉลี่ย ๓.๔๓ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำผลการประเมินความพึงพอใจมาจัดทำแผนปรับปรุงระบบสารสนเทศ ดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกุล)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ท.น. ๙ ๘๖๖ ๖๖๖. ๐๑/๒๕๕๓  
๐๑ ๑๕.  
๒๐ ก.ย. ๕๓.

