

รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ครั้งที่ 3/2553

เมื่อวันศุกร์ที่ 2 กรกฎาคม 2553 เวลา 13.30 น.

ณ ห้องประชุมสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 1 อาคารวิทยบริการ

ผู้มาประชุม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร	จารุวาระกุล	ประธานกรรมการ
2. นายเพชร	สายเสน	กรรมการ
3. นายนพชัย	ทิพย์ไกรลาศ	กรรมการ
4. นางสาวเพชรภรณ์	เพชรแก้ว	กรรมการ
5. นางวันดี	ช่วยประยูรวงศ์	กรรมการ
6. นายสุพล	เชิดชูพงษ์	กรรมการ
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุธาทิพย์	เกียรติวานิช	กรรมการ
8. นายอานันต์	โรจนตันติกุล	กรรมการ
9. น.ส.อ้อยจรรยา	พลับจิ้น	กรรมการและเลขานุการ

เริ่มประชุมเวลา 13.30 น.

ระเบียบวาระที่ 1 ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

ตามที่สำนักต้องดำเนินนโยบายประกันคุณภาพภายในสำนักเพื่อสะท้อนการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก ให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ และประเด็นยุทธศาสตร์ อีกทั้งสำนักต้องทำประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยด้วย

ระเบียบวาระที่ 2 นโยบายคุณภาพและตัวบ่งชี้เฉพาะ

คณะกรรมการประกันคุณภาพ สวท. ได้พัฒนาตัวบ่งชี้เฉพาะของสำนักขึ้นตามภารกิจหลัก 3 ภารกิจ จำนวน 9 องค์ประกอบ 50 ตัวบ่งชี้ (เอกสารแนบ 1) ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2553 เป็นต้นมา เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ สวท. เสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักพิจารณา โดยปรับแก้องค์ประกอบที่ 7 การบริหารจัดการ ข้อ 7.1-7.5 ให้ฝ่ายเป็นผู้รายงานในภาพรวมของสำนักโดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและฝ่ายวิทยบริการเป็นผู้สนับสนุนข้อมูล ข้อ 7.5-7.12 ให้แต่ละฝ่ายประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ตามแบบรายงานให้ครบถ้วนและส่งให้ฝ่ายบริหารรวบรวมทำเป็นภาพรวมของสำนัก

มติกรรมการ เห็นชอบตามที่เสนอ

ระเบียบวาระที่ 3 การกำหนดผู้รับผิดชอบและกำกับดูแลตัวบ่งชี้

สวท. นำเสนอร่างผู้ปฏิบัติงานและเก็บรวบรวมข้อมูล จำแนกตามฝ่าย โดยรองผู้อำนวยการ 3 คน เป็นผู้กำกับตัวบ่งชี้ในแต่ละด้าน (เอกสารแนบ 2) คณะกรรมการเสนอให้ผู้รับผิดชอบติดตามและรายงานผลการดำเนินงานอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

มติกรรมการ เห็นชอบ

ระเบียบวาระที่ 4 การประกาศสำคัญด้านประกันคุณภาพ

สวท.นำเสนอร่างประกาศจำนวน 4 ฉบับ ประกอบด้วยที่ (เอกสารแนบ 3)

1. เรื่องนโยบายคุณภาพ และค่านิยมองค์กร
2. เรื่องการดำเนินงานพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่มีคุณภาพ
3. เรื่องการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพตามตัวบ่งชี้อัตลักษณ์
4. เรื่องนโยบายและแนวทางการดำเนินกิจกรรม ๕ส

มติกรรมการ เห็นชอบ


ปิดประชุมเวลา 16.00 น.


น.ส.อ้อยจรรยา พลับจิ้น


ผู้บันทึกรายงานการประชุม


ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารูวาระกุล

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

 <p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>เอกสารควบคุม</p>	<p>เป้าหมายคุณภาพ : ปีการศึกษา 2553</p>	<p>รหัสเอกสาร SD 01-01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2553</p> <p>ISSUE 1 หน้าที่ 1/5</p>				
<p>นโยบาย/ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)</p>	<p>ค่าเป้าหมาย</p>	<p>สำนักงานผู้อำนวยการ</p>	<p>กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>กลุ่มวิทยบริการ</p>	
<p>1. ประชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน</p>	<p>2</p>					
<p>1.1 กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ.1.1)</p>	<p>2</p>	<p>4 ข้อ</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	
<p>2. ภารกิจหลักด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>20</p>					
<p>2.1 ร้อยละของเส้นทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ครอบคลุมไปถึงทุกคณะและทุกหน่วยงาน</p>	<p>2</p>	<p>85 %</p>		<p>✓</p>		
<p>2.2 ระดับประสิทธิภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย</p>	<p>2</p>	<p>4 ประเด็น</p>		<p>✓</p>		
<p>2.3 ระดับประสิทธิภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับภายนอก</p>	<p>2</p>	<p>4 ประเด็น</p>		<p>✓</p>		
<p>2.4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย</p>	<p>2</p>	<p>4 คะแนน</p>		<p>✓</p>		
<p>2.5 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร และการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิต (ก.พ.ร.53 ตัวชี้วัด 14.1)</p>	<p>2</p>	<p>4 ประเด็น</p>		<p>✓</p>		
<p>2.6 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการภายในสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.ร.53 ตัวชี้วัด 14.2)</p>	<p>2</p>	<p>3 ประเด็น</p>		<p>✓</p>		
<p>2.7 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ.7.3) (ก.พ.ร.54 ตัวชี้วัด 11)</p>	<p>2</p>	<p>3 ข้อ</p>		<p>✓</p>		
<p>2.8 จำนวนระบบงานสารสนเทศที่มีการปรับปรุงหรือพัฒนาขึ้นใหม่</p>	<p>2</p>	<p>3 ระบบ</p>		<p>✓</p>		
<p>2.9 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ</p>	<p>2</p>	<p>3 ประเด็น</p>		<p>✓</p>		
<p>2.10 ระดับความสำเร็จของความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ</p>	<p>2</p>	<p>3 ประเด็น</p>		<p>✓</p>		

<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>  <p>เอกสารควบคุม</p>	<p>เป้าหมายคุณภาพ : ปีการศึกษา 2553</p>	<p>รหัสเอกสาร SD 01-01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2553</p> <p>ISSUE 1 หน้าที่ 2/5</p>				
<p>นโยบาย/ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)</p>	<p>ค่าเป้าหมาย</p>	<p>สำนักงานผู้อำนวยการ</p>	<p>กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>กลุ่มวิทยบริการ</p>	
<p>3. ภารกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด</p>	<p>26</p>					
<p>3.1 งบประมาณ ในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า</p>	<p>2</p>	<p>200 บาท</p>			<p>✓</p>	
<p>3.2 เวลาเฉลี่ยในการดำเนินการตั้งแต่รับทรัพยากรสารสนเทศและนำออกให้บริการ</p>	<p>2</p>	<p>16 วัน</p>			<p>✓</p>	
<p>3.3 ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลที่ห้องสมุดพัฒนา</p>	<p>2</p>	<p>4 ข้อ</p>			<p>✓</p>	
<p>3.4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการห้องสมุด</p>	<p>2</p>	<p>4 คะแนน</p>			<p>✓</p>	
<p>3.5 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข</p>	<p>2</p>	<p>ร้อยละ 80</p>			<p>✓</p>	
<p>3.6 ปริมาณการยืมทรัพยากรสารสนเทศ ต่อจำนวนผู้ใช้บริการที่มีสิทธิ์ยืม</p>	<p>2</p>	<p>20 รายการ</p>			<p>✓</p>	
<p>3.7 ร้อยละของปริมาณการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น</p>	<p>2</p>	<p>ร้อยละ 2</p>			<p>✓</p>	
<p>3.8 จำนวนการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว (One Stop Service)</p>	<p>2</p>	<p>3 ประเด็น</p>			<p>✓</p>	
<p>3.9 จำนวนบริการเชิงรุก (Proactive Service)</p>	<p>2</p>	<p>3 ประเด็น</p>		<p>✓</p>	<p>✓</p>	
<p>3.10 จำนวนบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)</p>	<p>2</p>	<p>3 ประเด็น</p>		<p>✓</p>	<p>✓</p>	
<p>3.11 ค่าใช้จ่ายของการบริการห้องสมุดต่อนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า</p>	<p>2</p>	<p>200 บาท</p>			<p>✓</p>	
<p>3.12 ร้อยละของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p>	<p>2</p>	<p>ร้อยละ 75</p>			<p>✓</p>	
<p>3.13 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p>	<p>2</p>	<p>4 คะแนน</p>			<p>✓</p>	

 <p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>เอกสารควบคุม</p>	<p>เป้าหมายคุณภาพ : ปีการศึกษา 2553</p>		<p>รหัสเอกสาร SD 01-01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2553</p> <p>ISSUE 1 หน้าที่ 3/5</p>		
<p>นโยบาย/ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)</p>	<p>ค่าเป้าหมาย</p>	<p>สำนักงานผู้อำนวยการ</p>	<p>กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>กลุ่มวิทยบริการ</p>
<p>4. การกิจหลักด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา</p>	<p>18</p>				
<p>4.1 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ Video On Demand ที่ผลิตได้เสร็จสมบูรณ์</p>	<p>2</p>	<p>80 ตอน</p>			<p>✓</p>
<p>4.2 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning ที่ผลิตได้เสร็จสมบูรณ์</p>	<p>2</p>	<p>15 วิชา</p>			<p>✓</p>
<p>4.3 จำนวนครั้งของการเข้าใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ Video On Demand</p>	<p>2</p>	<p>8,000 ครั้ง</p>			<p>✓</p>
<p>4.4 จำนวนครั้งของการเข้าใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning</p>	<p>2</p>	<p>8,000 ครั้ง</p>			<p>✓</p>
<p>4.5 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning ที่นำไปใช้เพื่อการเรียนการสอน</p>	<p>2</p>	<p>10 วิชา</p>			<p>✓</p>
<p>4.6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>2</p>	<p>4 คะแนน</p>			<p>✓</p>
<p>4.7 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการจัดลิขสิทธิ์</p>	<p>2</p>	<p>80 ตอน</p>			<p>✓</p>
<p>4.8 จำนวนผู้ใช้บริการที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการใช้และผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>2</p>	<p>30 คน</p>			<p>✓</p>
<p>4.9 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการใช้และผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>2</p>	<p>4 คะแนน</p>			<p>✓</p>
<p>5. การบริการวิชาการแก่สังคม</p>	<p>4</p>				
<p>5.1 จำนวนกิจกรรม / โครงการที่ให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม / ชุมชน</p>	<p>2</p>	<p>3 กิจกรรม</p>	<p>✓</p>	<p>*</p>	<p>✓</p>
<p>5.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม/ชุมชน</p>	<p>2</p>	<p>4 คะแนน</p>	<p>✓</p>	<p>*</p>	<p>✓</p>
<p>6. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p>	<p>2</p>				
<p>6.1 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p>	<p>2</p>	<p>3 ประเด็น</p>	<p>*</p>	<p>*</p>	<p>✓</p>

 <p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>เอกสารควบคุม</p>	<p>เป้าหมายคุณภาพ : ปีการศึกษา 2553</p>	<p>รหัสเอกสาร SD 01-01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2553</p> <p>ISSUE 1 หน้าที่ 4/5</p>
--	---	---

<p>นโยบาย/ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)</p>	<p>ค่าเป้าหมาย</p>	<p>สำนักงานผู้อำนวยการ</p>	<p>กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>กลุ่มวิทยบริการ</p>
<p>7. การบริหารและการจัดการ</p>	<p>24</p>				
<p>7.1 การดำเนินการด้านแผนกลยุทธ์หรือแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน</p>	<p>2</p>	<p>3 ข้อ</p>	<p>✓</p>		
<p>7.2 ร้อยละของความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี</p>	<p>2</p>	<p>ร้อยละ 90</p>	<p>✓</p>		
<p>7.3 ร้อยละของงบดำเนินการของหน่วยงานต้องดำเนินการของมหาวิทยาลัย</p>	<p>2</p>	<p>ร้อยละ 2</p>	<p>✓</p>		
<p>7.4 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย</p>	<p>2</p>	<p>ร้อยละ 75</p>	<p>✓</p>		
<p>7.5 ร้อยละของงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากรต้องดำเนินการของหน่วยงาน</p>	<p>2</p>	<p>ร้อยละ 2</p>	<p>✓</p>		
<p>7.6 การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้</p>	<p>2</p>	<p>4 ข้อ</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>7.7 การจัดการด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน</p>	<p>2</p>	<p>2 ข้อ</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>7.8 การบริหารจัดการความเสี่ยง (สกอ.7.4)</p>	<p>2</p>	<p>3 ข้อ</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>7.9 การพัฒนาสู่องค์กรการเรียนรู้</p>	<p>2</p>	<p>3 ข้อ</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>7.10 ศักยภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ</p>	<p>2</p>	<p>4 ข้อ</p>	<p>✓</p>		
<p>7.11 จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์</p>	<p>2</p>	<p>4 ช่องทาง</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>7.12 ร้อยละของงานวิจัย / ผลงานทางวิชาการ / ระบบงานสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเอง และนำไปใช้ประโยชน์หรือมีการเผยแพร่เทียบกับจำนวนบุคลากรตำแหน่งวิชาชีพ</p>	<p>2</p>	<p>ร้อยละ 6</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>8. ด้านเครือข่ายความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน</p>	<p>2</p>				
<p>8.1 การใช้ทรัพยากรร่วมกัน</p>	<p>2</p>	<p>3 ข้อ</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</p>	<p>2</p>				
<p>9.1 ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>2</p>	<p>3 ข้อ</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>

*มีส่วนร่วม/สนับสนุน

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารูวาระกุล)
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....
(นางสาวเพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว)
รองผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหาร

.....
(นายพชัย ทิพย์ไกรลาศ)
รองผู้อำนวยการ
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....
(นายเพชร สายเสน)
รองผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิทยบริการ

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรา อมรแก้ว)
หัวหน้าศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ

.....
(นางสาวอ้อยจรีญา พลับจิ้น)
หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการสำนัก

ผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้

สำนักงานผู้อำนวยการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน	2		
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ.1.1)	2	น.ส.อ้อยจรรยา พลับจิ้น นางสุกัญญา พิสิฐอมรชัย น.ส.รัชณี ต่อเงิน	ผอ.สวท. รอง ผท.
5. การบริการวิชาการแก่สังคม	4		
5.1 จำนวนกิจกรรม / โครงการที่ให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม / ชุมชน	2	น.ส.อ้อยจรรยา พลับจิ้น นางสุกัญญา พิสิฐอมรชัย น.ส.รัชณี ต่อเงิน	ผอ.สวท. รอง ผท.
5.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม/ชุมชน	2	น.ส.อ้อยจรรยา พลับจิ้น นางสุกัญญา พิสิฐอมรชัย น.ส.รัชณี ต่อเงิน	ผอ.สวท. รอง ผท.
6. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	2		
6.1 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	2	น.ส.อ้อยจรรยา พลับจิ้น นางสุกัญญา พิสิฐอมรชัย น.ส.รัชณี ต่อเงิน	ผอ.สวท. รอง ผท.
7. การบริหารและการจัดการ	24		
7.1 การดำเนินการด้านแผนกลยุทธ์หรือแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	2	น.ส.อ้อยจรรยา พลับจิ้น นางสุกัญญา พิสิฐอมรชัย น.ส.รัชณี ต่อเงิน	ผอ.สวท. รอง ผท.
7.2 ร้อยละของความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี	2	น.ส.อ้อยจรรยา พลับจิ้น นางสุกัญญา พิสิฐอมรชัย น.ส.รัชณี ต่อเงิน	ผอ.สวท. รอง ผท.
7.3 ร้อยละของงบดำเนินการของหน่วยงานต่องบดำเนินการของมหาวิทยาลัย	2	น.ส.อ้อยจรรยา พลับจิ้น นางสุกัญญา พิสิฐอมรชัย น.ส.รัชณี ต่อเงิน	ผอ.สวท. รอง ผท.
7.4 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย	2	น.ส.อ้อยจรรยา พลับจิ้น นางสุกัญญา พิสิฐอมรชัย น.ส.รัชณี ต่อเงิน	ผอ.สวท. รอง ผท.
7.5 ร้อยละของงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากรต่องบดำเนินการของหน่วยงาน	2	น.ส.อ้อยจรรยา พลับจิ้น นางสุกัญญา พิสิฐอมรชัย น.ส.รัชณี ต่อเงิน	ผอ.สวท. รอง ผท.
7.6 การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้	2	น.ส.อ้อยจรรยา พลับจิ้น นางสุกัญญา พิสิฐอมรชัย น.ส.รัชณี ต่อเงิน	ผอ.สวท. รอง ผท.
7.7 การจัดการด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน	2	น.ส.อ้อยจรรยา พลับจิ้น นางสุกัญญา พิสิฐอมรชัย น.ส.รัชณี ต่อเงิน	ผอ.สวท. รอง ผท.

ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้

สำนักงานผู้อำนวยการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
7.8 การบริหารจัดการความเสี่ยง (สกอ.7.4)	2	น.ส.อ้อยจรียา พลับจิ้น นางสุกัญญา พิสิฐอมรชัย น.ส.รัชณี ต่อเงิน	ผอ.สวท. รอง ผท.
7.9 การพัฒนาสู่องค์กรการเรียนรู้	2	น.ส.อ้อยจรียา พลับจิ้น นางสุกัญญา พิสิฐอมรชัย น.ส.รัชณี ต่อเงิน	ผอ.สวท. รอง ผท.
7.10 ศักยภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	2	น.ส.อ้อยจรียา พลับจิ้น นางสุกัญญา พิสิฐอมรชัย น.ส.รัชณี ต่อเงิน	ผอ.สวท. รอง ผท.
7.11 จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์	2	น.ส.อ้อยจรียา พลับจิ้น นางสุกัญญา พิสิฐอมรชัย น.ส.รัชณี ต่อเงิน	ผอ.สวท. รอง ผท.
7.12 ร้อยละของงานวิจัย / ผลงานทางวิชาการ / ระบบงานสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเองและนำไปใช้ประโยชน์หรือมีการเผยแพร่เทียบกับจำนวนบุคลากรตำแหน่งวิชาชีพ	2	น.ส.อ้อยจรียา พลับจิ้น นางสุกัญญา พิสิฐอมรชัย น.ส.รัชณี ต่อเงิน	ผอ.สวท. รอง ผท.
8. ด้านเครือข่ายความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	2		
8.1 การใช้ทรัพยากรร่วมกัน	2	น.ส.อ้อยจรียา พลับจิ้น นางสุกัญญา พิสิฐอมรชัย น.ส.รัชณี ต่อเงิน	ผอ.สวท. รอง ผท.
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	2		
9.1 ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	2	น.ส.อ้อยจรียา พลับจิ้น นางสุกัญญา พิสิฐอมรชัย น.ส.รัชณี ต่อเงิน	ผอ.สวท. รอง ผท.

ผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน	2		
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ.1.1)	2	น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว นายปาโมกษ์ รัตนธัญญาภิบาล	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
2. ภารกิจหลักด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ			
2.5 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร และการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต (ก.พ.ร.53 ตัวชี้วัด 14.1)	2	น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว นายปาโมกษ์ รัตนธัญญาภิบาล นายสมโภชน์ กุลธารารมณ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
2.6 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการภายในสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.ร.53 ตัวชี้วัด 14.2)	2	น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว นายปาโมกษ์ รัตนธัญญาภิบาล นายสมโภชน์ กุลธารารมณ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
2.7 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ.7.3) (ก.พ.ร.54 ตัวชี้วัด 11)	2	น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว นายปาโมกษ์ รัตนธัญญาภิบาล นายสมโภชน์ กุลธารารมณ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
2.8 จำนวนระบบงานสารสนเทศที่มีการปรับปรุงหรือพัฒนาขึ้นใหม่	2	น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว นายปาโมกษ์ รัตนธัญญาภิบาล นายสมโภชน์ กุลธารารมณ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
2.9 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ	2	น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว นายปาโมกษ์ รัตนธัญญาภิบาล นายสมโภชน์ กุลธารารมณ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
2.10 ระดับความสำเร็จของความสำเร็จของความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ	2	น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว นายปาโมกษ์ รัตนธัญญาภิบาล นายสมโภชน์ กุลธารารมณ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
3. ภารกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด			
3.3 ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลที่ห้องสมุดพัฒนา		นางสายธาร สุเมธอริคม น.ส.นฤมล ไตเจริญ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
3.7 ร้อยละของปริมาณการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น	2	นางสายธาร สุเมธอริคม น.ส.นฤมล ไตเจริญ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
3.8 จำนวนการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว (One Stop Service)	2	นายปาโมกษ์ รัตนธัญญาภิบาล น.ส.นฤมล ไตเจริญ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
3.9 จำนวนบริการเชิงรุก (Proactive Service)	2	นางสายธาร สุเมธอริคม น.ส.นฤมล ไตเจริญ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
3.10 จำนวนบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	2	นายสมโภชน์ กุลธารารมณ น.ส.นฤมล ไตเจริญ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.

ผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
5. การบริการวิชาการแก่สังคม	4		
5.1 จำนวนกิจกรรม / โครงการที่ให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม / ชุมชน	2	น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว นายปาโมกษ์ รัตนตริยาภิบาล นายสมโภชน์ กุลธารารมณณ์ น.ส.นฤมล ไตเจริญ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
5.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม/ชุมชน	2	น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว นายปาโมกษ์ รัตนตริยาภิบาล นายสมโภชน์ กุลธารารมณณ์ น.ส.นฤมล ไตเจริญ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
7. การบริหารและการจัดการ	24		
7.1 การดำเนินการด้านแผนกลยุทธ์หรือแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	2	น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว นายปาโมกษ์ รัตนตริยาภิบาล นายสมโภชน์ กุลธารารมณณ์ น.ส.นฤมล ไตเจริญ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
7.2 ร้อยละของความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี	2	น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว นายปาโมกษ์ รัตนตริยาภิบาล นายสมโภชน์ กุลธารารมณณ์ น.ส.นฤมล ไตเจริญ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
7.3 ร้อยละของงบดำเนินการของหน่วยงานต้องงบดำเนินการของมหาวิทยาลัย	2	น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว นายปาโมกษ์ รัตนตริยาภิบาล นายสมโภชน์ กุลธารารมณณ์ น.ส.นฤมล ไตเจริญ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
7.4 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย	2	น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว นายปาโมกษ์ รัตนตริยาภิบาล นายสมโภชน์ กุลธารารมณณ์ น.ส.นฤมล ไตเจริญ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
7.5 ร้อยละของงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากรต้องงบดำเนินการของหน่วยงาน	2	น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว นายปาโมกษ์ รัตนตริยาภิบาล นายสมโภชน์ กุลธารารมณณ์ น.ส.นฤมล ไตเจริญ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
7.6 การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้	2	น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว นายปาโมกษ์ รัตนตริยาภิบาล นายสมโภชน์ กุลธารารมณณ์ น.ส.นฤมล ไตเจริญ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
7.7 การจัดการด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน	2	น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว นายปาโมกษ์ รัตนตริยาภิบาล นายสมโภชน์ กุลธารารมณณ์ น.ส.นฤมล ไตเจริญ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.

ผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
7.8 การบริหารจัดการความเสี่ยง (สกอ.7.4)	2	น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว นายปาโมกษ์ รัตนธัญญากิจบาล นายสมโภชน์ กุลธารารมณณ์ น.ส.นฤมล ไตเจริญ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
7.9 การพัฒนาสู่องค์กรการเรียนรู้	2	น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว นายปาโมกษ์ รัตนธัญญากิจบาล นายสมโภชน์ กุลธารารมณณ์ น.ส.นฤมล ไตเจริญ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
7.10 ศักยภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	2	น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว นายปาโมกษ์ รัตนธัญญากิจบาล นายสมโภชน์ กุลธารารมณณ์ น.ส.นฤมล ไตเจริญ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
7.11 จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์	2	น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว นายปาโมกษ์ รัตนธัญญากิจบาล นายสมโภชน์ กุลธารารมณณ์ น.ส.นฤมล ไตเจริญ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
7.12 ร้อยละของงานวิจัย / ผลงานทางวิชาการ / ระบบงานสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเองและนำไปใช้ประโยชน์หรือมีการเผยแพร่เทียบกับจำนวนบุคลากรตำแหน่งวิชาชีพ	2	น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว นายปาโมกษ์ รัตนธัญญากิจบาล นายสมโภชน์ กุลธารารมณณ์ น.ส.นฤมล ไตเจริญ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
8. ด้านเครือข่ายความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	2		
8.1 การใช้ทรัพยากรร่วมกัน	2	น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว นายปาโมกษ์ รัตนธัญญากิจบาล นายสมโภชน์ กุลธารารมณณ์ น.ส.นฤมล ไตเจริญ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	2		
9.1 ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	2	น.ส.เพชรภรณ์ เพ็ชรแก้ว นายปาโมกษ์ รัตนธัญญากิจบาล นายสมโภชน์ กุลธารารมณณ์ น.ส.นฤมล ไตเจริญ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ฝท.

ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน	2		
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ.1.1)	2	นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ นายธนาวุฒิ นิลมณี นายโยธิน หนูแดง นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.
2. ภารกิจหลักด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	20		
2.1 ร้อยละของเส้นทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ครอบคลุมไปถึงทุกคณะและทุกหน่วยงาน	2	นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ นายธนาวุฒิ นิลมณี นายโยธิน หนูแดง นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ นายเชวงศักดิ์ คงเกิด นายแสงสรรค์ ตินารักษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.
2.2 ระดับประสิทธิภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย	2	นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ นายธนาวุฒิ นิลมณี นายโยธิน หนูแดง นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ นายเชวงศักดิ์ คงเกิด นายแสงสรรค์ ตินารักษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.
2.3 ระดับประสิทธิภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับภายนอก	2	นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ นายธนาวุฒิ นิลมณี นายโยธิน หนูแดง นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ นายเชวงศักดิ์ คงเกิด นายแสงสรรค์ ตินารักษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.
2.4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย	2	นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ นายธนาวุฒิ นิลมณี นายโยธิน หนูแดง นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ นายเชวงศักดิ์ คงเกิด นายแสงสรรค์ ตินารักษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.
2.10 ระดับความสำเร็จของความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ	2	นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ นายธนาวุฒิ นิลมณี นายโยธิน หนูแดง นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ นายเชวงศักดิ์ คงเกิด นายแสงสรรค์ ตินารักษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.

ผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
5. การบริการวิชาการแก่สังคม	4		
5.1 จำนวนกิจกรรม / โครงการที่ให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม / ชุมชน	2	นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ นายธนาวุฒิ นิลมณี นายโยธิน หนูแดง นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ นายเชวงศักดิ์ คงเกิด นายแสงสรรค์ ตินารักษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.
5.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม/ชุมชน	2	นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ นายธนาวุฒิ นิลมณี นายโยธิน หนูแดง นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ นายเชวงศักดิ์ คงเกิด นายแสงสรรค์ ตินารักษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.
6. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	2		
6.1 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	2	นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ นายธนาวุฒิ นิลมณี นายโยธิน หนูแดง นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ นายเชวงศักดิ์ คงเกิด นายแสงสรรค์ ตินารักษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.
7. การบริหารและการจัดการ	24		
7.1 การดำเนินการด้านแผนกลยุทธ์หรือแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	2	นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ นายธนาวุฒิ นิลมณี นายโยธิน หนูแดง นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ นายเชวงศักดิ์ คงเกิด นายแสงสรรค์ ตินารักษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.
7.2 ร้อยละของความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี	2	นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ นายธนาวุฒิ นิลมณี นายโยธิน หนูแดง นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ นายเชวงศักดิ์ คงเกิด นายแสงสรรค์ ตินารักษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.
7.3 ร้อยละของงบดำเนินการของหน่วยงานต่องบดำเนินการของมหาวิทยาลัย	2	นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ นายธนาวุฒิ นิลมณี นายโยธิน หนูแดง นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ นายเชวงศักดิ์ คงเกิด นายแสงสรรค์ ตินารักษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.

ผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
7.4 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย	2	นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ นายธนาวุฒิ นิลมณี นายโยธิน หนูแดง นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ นายเชวงศักดิ์ คงเกิด นายแสงสรรค์ ตินารักษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.
7.5 ร้อยละของงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากรต่องบดำเนินการของหน่วยงาน	2	นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ นายธนาวุฒิ นิลมณี นายโยธิน หนูแดง นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ นายเชวงศักดิ์ คงเกิด นายแสงสรรค์ ตินารักษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.
7.6 การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้	2	นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ นายธนาวุฒิ นิลมณี นายโยธิน หนูแดง นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ นายเชวงศักดิ์ คงเกิด นายแสงสรรค์ ตินารักษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.
7.7 การจัดการด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดลอมของของหน่วยงาน	2	นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ นายธนาวุฒิ นิลมณี นายโยธิน หนูแดง นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ นายเชวงศักดิ์ คงเกิด นายแสงสรรค์ ตินารักษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.
7.8 การบริหารจัดการความเสี่ยง (สกอ.7.4)	2	นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ นายธนาวุฒิ นิลมณี นายโยธิน หนูแดง นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ นายเชวงศักดิ์ คงเกิด นายแสงสรรค์ ตินารักษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.
7.9 การพัฒนาสู่องค์กรการเรียนรู้	2	นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ นายธนาวุฒิ นิลมณี นายโยธิน หนูแดง นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ นายเชวงศักดิ์ คงเกิด นายแสงสรรค์ ตินารักษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.
7.10 ศักยภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	2	นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ นายธนาวุฒิ นิลมณี นายโยธิน หนูแดง นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ นายเชวงศักดิ์ คงเกิด นายแสงสรรค์ ตินารักษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.

ผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
7.11 จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์	2	นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ นายธนาวุฒิ นิลมณี นายโยธิน หนูแดง นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ นายเชวงศักดิ์ คงเกิด นายแสงสรรค์ ตินารักษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.
7.12 ร้อยละของงานวิจัย / ผลงานทางวิชาการ / ระบบงานสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเองและนำไปใช้ประโยชน์หรือมีการเผยแพร่เทียบกับจำนวนบุคลากรตำแหน่งวิชาชีพ	2	นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ นายธนาวุฒิ นิลมณี นายโยธิน หนูแดง นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ นายเชวงศักดิ์ คงเกิด นายแสงสรรค์ ตินารักษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.
8. ด้านเครือข่ายความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	2		
8.1 การใช้ทรัพยากรร่วมกัน	2	นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ นายธนาวุฒิ นิลมณี นายโยธิน หนูแดง นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ นายเชวงศักดิ์ คงเกิด นายแสงสรรค์ ตินารักษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	2		
9.1 ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	2	นายณพชัย ทิพย์ไกรลาศ นายธนาวุฒิ นิลมณี นายโยธิน หนูแดง นายเชาวลิต สมบูรณ์พัฒนากิจ นายเชวงศักดิ์ คงเกิด นายแสงสรรค์ ตินารักษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.ทส.

ผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้

ฝ่ายวิทยบริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน	2		
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ.1.1)	2	นายเพชร สายเสน ผศ.สุชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุขเมธอติคม นายปฐมพงศ์ จำนงค์ลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
3. ภารกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด	26		
3.1 งบประมาณ ในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า	2	ผศ.สุชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุขเมธอติคม น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตตา พุทธศรีเมือง	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
3.2 เวลาเฉลี่ยในการดำเนินการตั้งแต่รับทรัพยากรสารสนเทศและนำออกให้บริการ	2	ผศ.สุชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุขเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตตา พุทธศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
3.3 ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลที่ห้องสมุดพัฒนา	2	ผศ.สุชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุขเมธอติคม น.ส.นฤมล โตเจริญ	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
3.4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการห้องสมุด	2	ผศ.สุชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุขเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตตา พุทธศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
3.5 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข	2	ผศ.สุชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุขเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตตา พุทธศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.

ผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้

ฝ่ายวิทยบริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
3.6 ปริมาณการเยี่ยมชมทรัพยากรสารสนเทศ ต่อจำนวนผู้ใช้บริการที่มีสิทธิ์เยี่ยมชม	2	ผศ.สุรชาติพย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุขเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธะศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
3.7 ร้อยละของปริมาณการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น	2	ผศ.สุรชาติพย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุขเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธะศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
3.8 จำนวนการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว (One Stop Service)	2	ผศ.สุรชาติพย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุขเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธะศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
3.9 จำนวนบริการเชิงรุก (Proactive Service)	2	ผศ.สุรชาติพย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุขเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธะศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
3.10 จำนวนบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	2	ผศ.สุรชาติพย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุขเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธะศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.

ผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้

ฝ่ายวิทยบริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
3.11 ค่าใช้จ่ายของการบริการห้องสมุดต่อนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า	2	ผศ.สุชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุขเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธะศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
3.12 ร้อยละของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	2	ผศ.สุชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุขเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธะศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
3.13 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	2	ผศ.สุชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุขเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธะศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
4. การกิจหลักด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา	18		
4.1 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ Video On Demand ที่ผลิตได้เสร็จสมบูรณ์	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนวนลาภ นายกฤษณ์ จำนวนนิษฐ์ นายกิตติ แยมมิวิชา น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม น.ส.อรอนงค์ ชมปรีดา	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
4.2 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning ที่ผลิตได้เสร็จสมบูรณ์	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนวนลาภ นายกฤษณ์ จำนวนนิษฐ์ นายกิตติ แยมมิวิชา น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม น.ส.อรอนงค์ ชมปรีดา	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
4.3 จำนวนครั้งของการเข้าใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ Video On Demand	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนวนลาภ นายกฤษณ์ จำนวนนิษฐ์ นายกิตติ แยมมิวิชา น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม น.ส.อรอนงค์ ชมปรีดา	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.

ผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้

ฝ่ายวิทยบริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
4.4 จำนวนครั้งของการเข้าใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ นายกฤษณ์ จำนงนิตย์ นายกิตติ แยมวิชา น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม น.ส.อรอนงค์ ชมปรีดา	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
4.5 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning ที่นำไปใช้เพื่อการเรียนการสอน	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ นายกฤษณ์ จำนงนิตย์ นายกิตติ แยมวิชา น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม น.ส.อรอนงค์ ชมปรีดา	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
4.6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ นายกฤษณ์ จำนงนิตย์ นายกิตติ แยมวิชา น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม น.ส.อรอนงค์ ชมปรีดา	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
4.7 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการจัดลิขสิทธิ์	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ นายกฤษณ์ จำนงนิตย์ นายกิตติ แยมวิชา น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม น.ส.อรอนงค์ ชมปรีดา	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
4.8 จำนวนผู้ใช้บริการที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการใช้และผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ นายกฤษณ์ จำนงนิตย์ นายกิตติ แยมวิชา น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม น.ส.อรอนงค์ ชมปรีดา	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
4.9 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการใช้และผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ นายกฤษณ์ จำนงนิตย์ นายกิตติ แยมวิชา น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม น.ส.อรอนงค์ ชมปรีดา	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.

ผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้

ฝ่ายวิทยบริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
5. การบริการวิชาการแก่สังคม	4		
5.1 จำนวนกิจกรรม / โครงการที่ให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม / ชุมชน	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุขเมธอติคม น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
5.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม/ชุมชน	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุขเมธอติคม น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
6. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	2		
6.1 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุขเมธอติคม น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
7. การบริหารและการจัดการ	24		
7.1 การดำเนินการด้านแผนกลยุทธ์หรือแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุขเมธอติคม น.ส.กมล สุประภาพงษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
7.2 ร้อยละของความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุขเมธอติคม น.ส.กมล สุประภาพงษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
7.3 ร้อยละของงบดำเนินการของหน่วยงานต่องบดำเนินการของมหาวิทยาลัย	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุขเมธอติคม น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.

ผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้

ฝ่ายวิทยบริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
7.4 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
7.5 ร้อยละของงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากรต่องบดำเนินการของหน่วยงาน	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
7.6 การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้	2	ผศ.สุชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตตา พุทธะศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
7.7 การจัดการด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
7.8 การบริหารจัดการความเสี่ยง (สกอ.7.4)	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม น.ส.กมล สุประภาพงษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
7.9 การพัฒนาสู่องค์กรการเรียนรู้	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
7.10 ศักยภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม น.ส.กมล สุประภาพงษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.

ผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้

ฝ่ายวิทยบริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
7.11 จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุรชาติพย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุขเมธอติคม น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
7.12 ร้อยละของงานวิจัย / ผลงานทางวิชาการ / ระบบงานสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเองและนำไปใช้ประโยชน์หรือมีการเผยแพร่เทียบกับจำนวนบุคลากรตำแหน่งวิชาชีพ	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุรชาติพย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุขเมธอติคม น.ส.กมล สุประภาพงษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
8. ด้านเครือข่ายความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	2		
8.1 การใช้ทรัพยากรร่วมกัน	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุรชาติพย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุขเมธอติคม น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	2		
9.1 ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุรชาติพย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุขเมธอติคม น.ส.กมล สุประภาพงษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วท. รอง ผอ.ฝบ.