

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ปีการศึกษา 2553

หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
1. ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย	4.04
2. ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง ตรงกัน เชื่อถือได้	4.14
3. ระบบสารสนเทศครอบคลุมครบถ้วนทุกภารกิจ	3.43
4. ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน	3.80
5. ข้อมูลตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้	4.18
6. ระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่	4.08
7. รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล	3.94
8. ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล	4.26
9. สามารถเข้าถึงได้สะดวก	4.32
10. ใช้งานง่าย	4.06
11. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ	4.08

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ประจำปี 2553 มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 146 คน เพศชายคิดเป็นร้อยละ 45.89 เพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 54.11 มีนักศึกษาตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 45.20 อาจารย์ร้อยละ 24.65 และบุคลากรร้อยละ 28.08 ผลการสำรวจพบว่า ผู้ใช้ระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.08 โดยหัวข้อที่ได้รับการประเมินให้มีค่าความพึงพอใจสูงสุด คือ สามารถเข้าถึงได้สะดวก มีค่าเฉลี่ย 4.32 และหัวข้อที่ได้รับการประเมินให้มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด คือ ระบบสารสนเทศครอบคลุมครบถ้วนทุกภารกิจ มีค่าเฉลี่ย 3.43 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำผลการประเมินความพึงพอใจมาจัดทำแผน