



นโยบาย/ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	สำนักงานผู้อำนวยการ	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	ฝ่ายเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	ฝ่ายวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน	2					
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ.1.1)	2	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓
2. ภารกิจหลักด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	20					
2.1 ร้อยละของเส้นทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ครอบคลุมไปถึงทุกคณะและทุกหน่วยงาน	2	85 %			✓	
2.2 ระดับประสิทธิภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย	2	4 ประเด็น			✓	
2.3 ระดับประสิทธิภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับภายนอก	2	4 ประเด็น			✓	
2.4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย	2	4 คะแนน			✓	
2.5 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตร และการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการณมีงานทำของบัณฑิต (ก.พ.ร.53 ตัวชี้วัด 14.1)	2	4 ประเด็น		✓		
2.6 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการภายในสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.ร.53 ตัวชี้วัด 14.2)	2	3 ประเด็น		✓		
2.7 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ.7.3) (ก.พ.ร.54 ตัวชี้วัด 11)	2	3 ข้อ		✓		
2.8 จำนวนระบบงานสารสนเทศที่มีการปรับปรุงหรือพัฒนาขึ้นใหม่	2	3 ระบบ		✓		
2.9 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ	2	3 ประเด็น		✓		
2.10 ระดับความสำเร็จของความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ	2	3 ประเด็น			✓	
3. ภารกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด	26					
3.1 งบประมาณ ในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลา เทียบเท่า	2	200 บาท				✓
3.2 เวลาเฉลี่ยในการดำเนินการตั้งแต่รับทรัพยากรสารสนเทศและนำออกให้บริการ	2	16 วัน				✓
3.3 ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลที่ห้องสมุดพัฒนา	2	4 ข้อ		✓		✓
3.4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการห้องสมุด	2	4 คะแนน				✓
3.5 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข	2	ร้อยละ 80				✓
3.6 ปริมาณการยืมทรัพยากรสารสนเทศ ต่อจำนวนผู้ใช้บริการที่มีสิทธิ์ยืม	2	20 รายการ				✓



นโยบาย/ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	สำนักงานผู้ดำเนินงาน	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	ฝ่ายเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	ฝ่ายวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา
3.7 ร้อยละของปริมาณการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น	2	ร้อยละ 2		✓		✓
3.8 จำนวนการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว (One Stop Service)	2	3 ประเด็น		✓		✓
3.9 จำนวนบริการเชิงรุก (Proactive Service)	2	3 ประเด็น		✓		✓
3.10 จำนวนบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	2	3 ประเด็น		✓		✓
3.11 ค่าใช้จ่ายของการบริการห้องสมุดต่อนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า	2	200 บาท				✓
3.12 ร้อยละของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	2	ร้อยละ 75				✓
3.13 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	2	4 คะแนน				✓
4. ภารกิจหลักด้านการพัฒนานวัตกรรมการศึกษาและเทคโนโลยีการศึกษา	18					
4.1 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ Video On Demand ที่ผลิตได้เสร็จสมบูรณ์	2	80 ตอน				✓
4.2 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning ที่ผลิตได้เสร็จสมบูรณ์	2	15 วิชา				✓
4.3 จำนวนครั้งของการเข้าใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ Video On Demand	2	8,000 ครั้ง				✓
4.4 จำนวนครั้งของการเข้าใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning	2	8,000 ครั้ง				✓
4.5 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning ที่นำไปใช้เพื่อการเรียนการสอน	2	10 วิชา				✓
4.6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์	2	4 คะแนน				✓
4.7 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการจัดลิขสิทธิ์	2	80 ตอน				✓
4.8 จำนวนผู้ใช้บริการที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการใช้และผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์	2	30 คน				✓
4.9 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการใช้และผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์	2	4 คะแนน				✓
5. การบริการวิชาการแก่สังคม	4					
5.1 จำนวนกิจกรรม / โครงการที่ให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม / ชุมชน	2	3 กิจกรรม	*	✓	✓	✓



นโยบาย/ตัวบ่งชี้เฉพาะ (KPI)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมาย	สำนักงานผู้อำนวยการ	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	ฝ่ายเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	ฝ่ายวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา
5.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม/ชุมชน	2	4 คะแนน	*	✓	✓	✓
6. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	2					
6.1 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	2	3 ประเด็น	*	*	*	✓
7. การบริหารและการจัดการ	24					
7.1 การดำเนินการด้านแผนกลยุทธ์หรือแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	2	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓
7.2 ร้อยละของความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี	2	ร้อยละ 90	✓	✓	✓	✓
7.3 ร้อยละของงบดำเนินการของหน่วยงานต่องบดำเนินการของมหาวิทยาลัย	2	ร้อยละ 2	✓	✓	✓	✓
7.4 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย	2	ร้อยละ 75	✓	✓	✓	✓
7.5 ร้อยละของงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากรต่องบดำเนินการของหน่วยงาน	2	ร้อยละ 2	✓	✓	✓	✓
7.6 การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้	2	4 ข้อ	*	✓	✓	✓
7.7 การจัดการด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อมของของหน่วยงาน	2	2 ข้อ	*	✓	✓	✓
7.8 การบริหารจัดการความเสี่ยง (สกอ.7.4)	2	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓
7.9 การพัฒนาสู่องค์กรการเรียนรู้	2	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓
7.10 ศักยภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	2	4 ข้อ	✓	✓	✓	✓
7.11 จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์	2	4 ช่องทาง	✓	✓	✓	✓
7.12 ร้อยละของงานวิจัย / ผลงานทางวิชาการ / ระบบงานสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเอง และนำไปใช้ประโยชน์หรือมีการเผยแพร่เทียบกับจำนวนบุคลากรตำแหน่งวิชาชีพ	2	ร้อยละ 6	✓	✓	✓	✓
8. ด้านเครือข่ายความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	2					
8.1 การใช้ทรัพยากรร่วมกัน	2	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	2					
9.1 ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	2	3 ข้อ	✓	✓	✓	✓

*มีส่วนร่วม/สนับสนุน