บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
โทร.๐-๒ ๒๘๒-๙๐๐๙ ต่อ ๖๗๖๔

ที่ ศธ ๐๕๘๑.๑๒/๒๑๕.๑ **วันที่** ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพ

เรียน รองอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนากายภาพ

ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท.) จัดทำการประเมินความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา ๒๕๕๓ พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม ๓.๗๔ สูงกว่าที่กำหนด โดยหัวข้อที่ได้รับการประเมินให้มีค่าความพึงพอใจสูงสุดคือ ศูนย์บริการการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีระบบบริการอัตโนมัติ สะดวก รวดเร็ว มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๓๑ และหัวข้อที่มีค่าความพึงพอใจต่ำสุด คือ มีปลั๊กไฟให้บริการในบริเวณที่เหมาะสมเพียงพออย่างทั่วถึง มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๐๐ ดังรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จากข้อมูลดังกล่าวมหาวิทยาลัยควรแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงปลั๊กไฟฟ้าในบริเวณที่เหมาะสมให้เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา และให้หน่วยงานรายงานความคืบหน้าผลการดำเนินการให้มหาวิทยาลัยทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกูล)
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มอบ สวท. แจ้งคณะทุกคณะ ตัดติดปรเวณ
ที่นั่งพัก ช่อง และ หน้า ทางส่วนต้องการใช้
คอมพิวเตอร์ส่วนตัว เพื่อศึกษาค้นคว้า ตั้งตร
ที่นักศึกษาเดินมาต่อไฟต่อปลั๊กที่มีจำนวนมาก
เพียงพอ สำหรับที่นั่งพักกับคอมพิวเตอร์ต่อไป.

๑๑ เม.ย. ๕๔.

ทราบ
๑๑ เม.ย. ๕๔