



บันทึกข้อความ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พระนคร
รับที่: กาน / ม.ร.ท.
วันที่: 12 ก.ค. 2554
เวลา:

ส่วนราชการ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายกิจการนักศึกษา โทร. ๐-๒๒๘๒-๙๐๐๙ ต่อ ๖๘๒๑

ที่ ศธ ๐๕๘๑.๐๔/๑๑๑๕.๑

วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๒.๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ(สวท.) ได้ทำการประเมินความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓ ให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพ สกอ. ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๕ ที่ต้องการให้ทุกคณะดำเนินการจัดหาพื้นที่ให้นักศึกษาได้นั่งพักผ่อน และหากนักศึกษาบางส่วนต้องการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวเพื่อการศึกษาค้นคว้า ทั้งนี้โดยขอความอนุเคราะห์จากคณะฯ ดำเนินการติดตั้งปลั๊กไฟให้มีจำนวนเพียงพอต่อการใช้งานของนักศึกษา

ในการนี้ ทางคณะเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ได้ดำเนินการติดตั้งปลั๊กไฟบริเวณหน้าอาคารเรียนของคณะฯเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ปัทมา พงษ์วงศ์

(นางปัทมา พงษ์วงศ์)

รองคณบดีฝ่ายบริหารและวางแผน

รักษาราชการแทนคณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศฯ



คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
เลขรับที่.....
วันที่.....
บันทึกข้อความ เวลา.....

วันที่ ๒๕ เม.ย. 2554
ผู้รับ..... เวลา ๑๑

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

โทร.๐-๒ ๒๘๒-๙๐๐๙ ต่อ ๖๗๖๔

ที่ ศธ ๐๕๘๓.๑๒/๒๕๓

วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๔
งานประกันคุณภาพ
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
เลขรับที่ ๐๗๐/๒๕๕๔
วันที่.....
ผู้รับ..... เวลา ๑๕:๒๘

ฝ่ายวิชาการ
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
เลขรับที่ ๑๐๓/๒๕๕๔
วันที่ ๑๘ เม.ย. ๒๕๕๔
ผู้รับ..... เวลา.....

เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการ

เรียน คณบดี

ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท.) จัดทำการประเมินความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา ๒๕๕๓ พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม ๓.๗๕ สูงกว่าที่กำหนด โดยหัวข้อที่ได้รับการประเมินให้มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ศูนย์บริการการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีระบบบริการอัตโนมัติ สะดวก รวดเร็ว มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๓๑ และหัวข้อที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ มีปลั๊กไฟให้บริการในบริเวณที่เหมาะสมเพียงพออย่างทั่วถึง มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๐๐ ดังรายงานที่แนบมาพร้อมนี้ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพ สกอ. ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๕ ปีการศึกษา ๒๕๕๓ มหาวิทยาลัยมอบหมายให้ สวท. แจ้งทุกคณะดำเนินการจัดหาพื้นที่ให้นักศึกษานั่งพักผ่อน และหากนักศึกษาบางส่วนต้องการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวเพื่อศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ขอความอนุเคราะห์คณะดำเนินการติดตั้งปลั๊กไฟให้มีจำนวนเพียงพอต่อการใช้งานของนักศึกษา พร้อมกับรายงานผลการดำเนินงานให้ สวท.ทราบเพื่อเป็นหลักฐานตามเกณฑ์การประเมินของ สกอ.ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการ จักขอบคุณยิ่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกุล)
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- เรียน คณบดี
- เพื่อโปรดพิจารณาขอ
 - ฝ่ายวิชาการ
 - ฝ่ายบริหารและวางแผน
 - ฝ่ายกิจการนักศึกษา
 - หัวหน้าสำนักงานคณบดี

๑๘
12/๕๐/๕๖

นาง ประ.ไพทพ.อินทกุล
มอบตั้งเสนอ

12 เม.ย. 2554

เรียน รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย

- เพื่อโปรดพิจารณาขอ
- หัวหน้าสาขาวิชา
 - หัวหน้างาน ประ.ภ.ยกุลทพ.น.พ.ก.
 - ดัดประกาศให้อาจารย์, นักศึกษาทราบ
 - อื่น ๆ.....

สรุปผลการประเมินระบบคุณภาพให้บริการด้านกายภาพ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2553

26.7 ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 150 คน เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 47.3 เพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 52.7 ผู้ตอบเป็นนักศึกษาคิดเป็นร้อยละ 62.7 อาจารย์คิดเป็นร้อยละ 37.3

26.7 บุคลากรคิดเป็นร้อยละ 10.7

หัวข้อการประเมินคุณภาพ

	Mean	Std. Deviation
1. ห้องปฏิบัติการ มีอุปกรณ์ครบถ้วน เพียงพอต่อความต้องการเรียนการสอน	4.05	.468
2. ห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์ที่ทันสมัย เหมาะกับการเรียนการสอน	4.13	.473
3. ห้องปฏิบัติการมีความสะอาด และเป็นระเบียบ พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	3.99	.498
4. ศูนย์บริการการเรียนรู้ด้วยตนเอง เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ	4.15	.621
5. ศูนย์บริการการเรียนรู้ด้วยตนเอง เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์มีเพียงพอต่อการให้บริการ	4.18	.479
6. ศูนย์บริการการเรียนรู้ด้วยตนเอง สะอาด สงบ เป็นระเบียบ มีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้	4.08	.393
7. ศูนย์บริการการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีโปรแกรมพื้นฐานที่จำเป็นครบถ้วนต่อการใช้งาน	4.15	.621
8. ศูนย์บริการการเรียนรู้ด้วยตนเอง เข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีคุณภาพ	4.27	.552
9. ศูนย์บริการการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีระบบบริการอัตโนมัติ สะดวก รวดเร็ว	4.31	.480
10. ห้องเรียนเพียงพอต่อการเรียนการสอน	4.06	.289
11. ห้องเรียนสะอาด ระบายร้อย ปลอดภัย	4.08	.357
12. ภายในห้องเรียนมีอุปกรณ์ที่เหมาะสม	4.23	.466
13. ภายในห้องเรียนมีอุปกรณ์ที่เหมาะสมที่จำเป็นครบถ้วน พร้อมใช้งานได้	4.03	.305
14. บรรยากาศภายในห้องเรียนเอื้อต่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ ียบสงบ ไม่มีเสียงและกลิ่นรบกวน	4.13	.509
15. มีระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบมีสาย และแบบไร้สายครอบคลุมทุกพื้นที่	4.20	.433
16. นักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพได้อย่างเท่าเทียม และทั่วถึง	3.78	.644
17. มีระบบทะเบียนออนไลน์ตอบสนองความต้องการใช้บริการได้เป็นอย่างดี	3.17	.673
18. มีระบบงานทะเบียนที่มีคุณภาพเชื่อถือได้ ให้บริการได้รวดเร็ว	3.81	.711
19. คุณภาพการให้บริการระบบรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง	3.84	.676

สรุปผลการประเมินระบบคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพ (ต่อ)

หัวข้อการประเมินคุณภาพ	Mean	Std. Deviation
20. รู้สึกปลอดภัยทุกครั้งเมื่อเข้ามาในบริเวณสถานศึกษา	3.53	.610
21. มีอุปกรณ์ดับเพลิงทั่วถึงทุกอาคาร	3.95	.390
22. มีการตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงทำงานได้เป็นปกติอย่างสม่ำเสมอ	3.75	.647
23. สถานที่เก็บขยะรวมเป็นระเบียบ ถูกสุขอนามัย	3.13	.583
24. มีระบบประปาทั่วถึงและมีคุณภาพ	3.90	.460
25. มีปริมาณน้ำประปามีเพียงพอ และสม่ำเสมอ	4.10	.515
26. มีห้องน้ำสะอาด	4.13	.642
27. มีจุดบริการน้ำดื่ม	4.24	.564
28. มีระบบไฟฟ้าส่องสว่างทั่วถึง	4.05	.632
29. มีปลั๊กเสียบไฟให้บริการในบริเวณที่เหมาะสม อย่งทั่วถึง	3.00	.645
30. มีระดับกระแสไฟฟ้าเพียงพอต่อการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ	3.89	.545
31. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพโดยรวมของมหาวิทยาลัย	3.74	.596



การติดตั้งปลั๊กไฟและปรับสภาพแวดล้อมทางกายภาพบริเวณหน้าคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน