



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
โทร.๐-๒ ๒๘๒-๙๐๐๙ ต่อ ๖๗๖๔

ที่ ศธ ๐๕๘๑.๑๒/๔๕๐

วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพ

เรียน คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท.) จัดทำการประเมินความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพ ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา ๒๕๕๓ พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม ๓.๕๔ สูงกว่าที่กำหนด โดยหัวข้อที่ได้รับการประเมินให้มีค่าความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านสาธารณูปโภค มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๖ และมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงจากนักศึกษา คือขอให้ขยายสัญญาณระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายให้เล่นได้ทุกที่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการ จักขอบคุณยิ่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกุล)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ