



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
โทร.๐-๒ ๒๘๒-๙๐๐๙ ต่อ ๖๗๖๔

ที่ ศธ ๐๕๘๑.๑๒/๔๕๑

วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพ

เรียน คณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท.) จัดทำการประเมินความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพ ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา ๒๕๕๓ พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม ๓.๕๒ สูงกว่าที่กำหนด โดยหัวข้อที่ได้รับการประเมินให้มีค่าความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านห้องเรียนห้องปฏิบัติการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๕๕ และมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงจากนักศึกษา ดังนี้

๑. ขอให้เพิ่มปลั๊กไฟให้บริการในบริเวณที่เหมาะสมเพียงพอ
๒. เพิ่มสัญญาณ wifi บริเวณห้องเรียน และหน้าอาคารเรียน
๓. เพิ่มจำนวนเก้าอี้นั่งพักผ่อนให้เพียงพอบริเวณหน้าอาคารเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการ จักขอบคุณยิ่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกุล)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ