


## Balance Scorecard : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ความเป็นเลิศทางเทคโนโลยีการศึกษาและการบริหาร

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	2553	2554	2555	2556	2557	ความคิดริเริ่ม
ประสิทธิภาพ 	เทคโนโลยีพร้อมใช้ เพื่อการเรียนการสอน และ การบริหาร	1.จำนวนทรัพยากรห้องสมุด อิเล็กทรอนิกส์	1500 รายการ	2000 รายการ	4000 รายการ	5000 รายการ	6000 รายการ	จัดซื้อทรัพยากร ICT เพื่อการบริหาร และการบริการศึกษา
		2.จำนวนทรัพยากร ICT เพื่อการ บริหารจัดการและการให้บริการ ทางการศึกษา	1 ระบบ	2 ระบบ	4 ระบบ	6 ระบบ	5 ระบบ	
คุณภาพบริการ	ความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการ	1.ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการ	75	77	80	83	85	สร้างความร่วมมือกับ ผู้ให้บริการในการ พัฒนาระบบ
ประสิทธิภาพ	กลไกการพัฒนา เทคโนโลยีและเครือข่าย	1.จำนวนเทคโนโลยีและเครือข่าย ที่ได้รับการพัฒนา	4 ระบบ	8 ระบบ	10 ระบบ	16 ระบบ	14 ระบบ	สร้างเครือข่าย ฐานข้อมูล
การพัฒนางาน	นำเทคโนโลยี มาใช้ในการปฏิบัติงาน ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	1.ร้อยละของระบบงานที่นำไปใช้ ปฏิบัติงาน	70	75	80	85	90	ประชาสัมพันธ์ระบบ
		2. จำนวนครั้งในการเข้าใช้ระบบ เพื่อการใช้งาน	20000 ครั้ง	30000 ครั้ง	40000 ครั้ง	50000 ครั้ง	60000 ครั้ง	ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงาน

