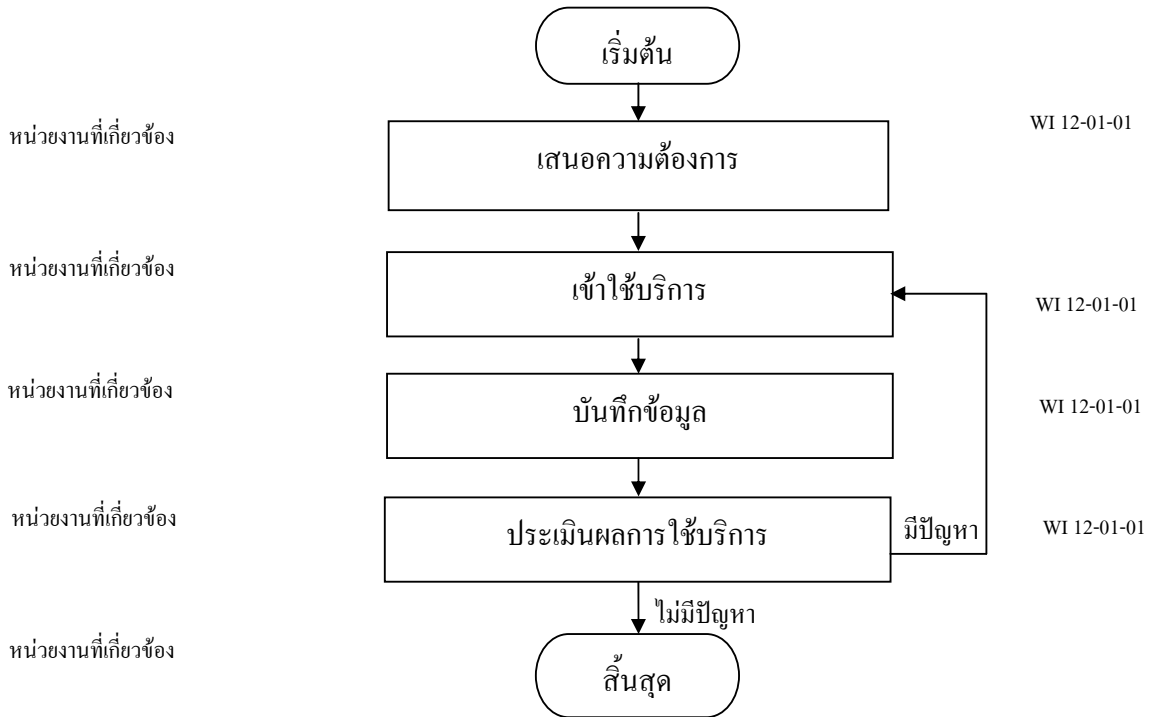




มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลพระนคร

ผังการปฏิบัติงาน
งานพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์
(สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)

รหัสเอกสาร FC...12-01-01...
วันที่บังคับ 1 มิถุนายน 2552
ฉบับที่ 1
หน้าที่ 1/1

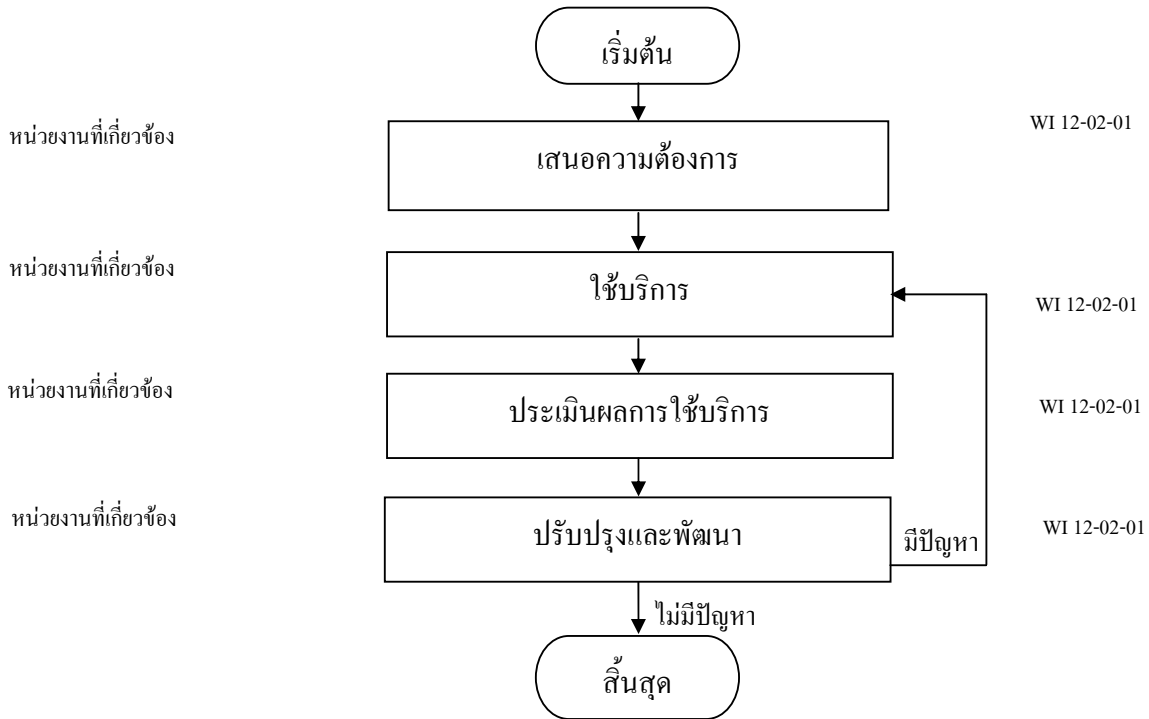





มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชภัฏนครพนม

ผังการปฏิบัติงาน
งานพัฒนาเว็บไซต์
(สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)

รหัสเอกสาร FC...12-02-01....
วันที่บังคับ 1 มิถุนายน 2552
ฉบับที่ 1
หน้าที่ 1/1



 <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชภัฏนครพนม</p>	<p><u>สำนักวิทยบริการและ</u> <u>เทคโนโลยีสารสนเทศ</u> งานสารสนเทศ</p>	<p><u>วิธีปฏิบัติงาน</u> <u>งานพัฒนาโปรแกรม</u> <u>คอมพิวเตอร์</u> (สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)</p>	<p>รหัสเอกสาร WI 12-01-01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2552 ฉบับที่ 1 หน้าที่ 1/1</p>
--	---	--	---

1. วัตถุประสงค์


เพื่อเป็นกรอบแนวทางสำหรับหน่วยงาน / บุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชภัฏนครพนมในการเข้าใช้บริการงานพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชภัฏนครพนม

2. ขอบข่าย

เริ่มตั้งแต่เสนอความต้องการการให้บริการ เข้าใช้บริการ ประเมินผลการให้บริการ และการให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

3. วิธีการปฏิบัติงาน

ลำดับ	ขั้นตอน	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1.	เสนอความต้องการ	1.1 หน่วยงานภายใน มทร.พระนคร สามารถขอใช้บริการงานพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์มายังสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.พระนคร สำนักฯ จะพิจารณาแนวทางในการจัดทำโปรแกรม ดังนี้ - สามารถพัฒนาเองได้ สำนักฯจะดำเนินการพัฒนาโปรแกรมเอง - ถ้าโปรแกรมมีความซับซ้อนมาก มหาวิทยาลัยฯจะดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างบริษัทภายนอกพัฒนาโปรแกรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2.	เข้าใช้บริการ	2.1 เมื่อพัฒนาเสร็จแล้ว สำนักฯจะจัดส่งหนังสือเวียนแจ้งไปยังหน่วยงานให้เข้าใช้ระบบ 2.2 หน่วยงานผู้ดูแลโปรแกรมเข้าใช้ระบบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3.	บันทึกข้อมูล	3.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรมระบบงาน 3.2 หน่วยงานผู้ดูแลโปรแกรม ดูแล ตรวจสอบ ติดตาม การบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4.	ประเมินผลการให้บริการ	4.1 ผู้รับบริการประเมินผลการให้บริการและให้ข้อเสนอแนะในการให้บริการงานพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้ที่เว็บไซต์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

 <p>มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชภัฏนครพนม</p>	<p><u>สำนักวิทยบริการและ</u> <u>เทคโนโลยีสารสนเทศ</u> งานสารสนเทศ</p>	<p><u>วิธีปฏิบัติงาน</u> <u>งานพัฒนาเว็บไซต์</u> (สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)</p>	<p>รหัสเอกสาร WI 12-02-01 วันที่บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2552 ฉบับที่ 1 หน้าที่ 1/1</p>
--	---	--	---

1. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นกรอบแนวทางสำหรับหน่วยงาน / บุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชภัฏนครพนมในการให้บริการงานพัฒนาเว็บไซต์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชภัฏนครพนม

2. ขอบข่าย

เริ่มตั้งแต่เสนอความต้องการการให้บริการ เข้าใช้บริการ ประเมินผลการให้บริการ ตลอดจนการปรับปรุงและพัฒนา

3. วิธีการปฏิบัติงาน

ลำดับ	ขั้นตอน	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1.	เสนอความต้องการ	1.1 หน่วยงานภายใน มทร.พระนคร สามารถขอใช้บริการงานพัฒนาเว็บไซต์ โดยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์มายังสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มทร.พระนคร สำนักจะดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ให้	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2.	ให้บริการ	2.1 เมื่อพัฒนาเสร็จแล้ว สำนักจะดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้เข้าใช้ระบบ โดยวิธีการ ดังนี้ - ประกาศลงเว็บไซต์ - จัดทำหนังสือเวียนแจ้งหน่วยงาน - ติดประกาศตามบอร์ดประชาสัมพันธ์ - จัดทำแผ่นพับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3.	ประเมินผลการให้บริการ	3.1 ผู้รับบริการประเมินผลการให้บริการพัฒนาเว็บไซต์ที่เว็บไซต์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4.	ปรับปรุงและพัฒนา	4.1 ผู้รับบริการให้ข้อเสนอแนะในการให้บริการงานพัฒนาเว็บไซต์ที่เว็บไซต์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง