

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

คณะวิศวกรรมศาสตร์

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 593 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 435 คน คิดเป็นร้อยละ 73.6 เพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 26.64

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.90 โดยพึงพอใจห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.99

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.78 โดยพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษาค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 และด้ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 โดยพึงพอใจด้านสถานที่เพียงพอค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 โดยพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ค่าเฉลี่ย 3.73 ความพึงพอใจระบบวิดีโอสื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน ค่าเฉลี่ย 3.75 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC ค่าเฉลี่ย 3.77

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.62 โดยมีความพึงใจด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ความพึงพอใจด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด ค่าเฉลี่ย 3.61 ความพึงพอใจด้านรองลงมาด้านการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิดค่าเฉลี่ย 3.64

8. ด้านระบบลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้านพบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 โดยมีความพึงพอใจด้านความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ความพึงพอใจด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต วิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 143 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 76.2 เพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.88 โดยพึงพอใจห้องเรียนเพียงต่อจำนวนนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.99

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.86 โดยพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษาค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 และด้ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 โดยพึงพอใจด้านสถานที่เพียงพอค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษาที่มีความพึงพอใจพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 โดยพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ค่าเฉลี่ย 3.75 ความพึงพอใจระบบวิดีโอสื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน ค่าเฉลี่ย 3.85 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC ค่าเฉลี่ย 3.84

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.37 โดยมีความพึงใจด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 ความพึงพอใจด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด ค่าเฉลี่ย 3.36 ความพึงพอใจด้านรองลงมาด้านการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิดค่าเฉลี่ย 3.38

8. ด้านระบบลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้านพบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 โดยมีความพึงพอใจด้านความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ความพึงพอใจด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต วิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 74 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 67.6 เพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 32.4

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.94 โดยพึงพอใจห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 3.99

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.91 โดยพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษาค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และด้ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 โดยพึงพอใจด้านสถานที่เพียงพอค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษาที่มีความพึงพอใจพบว่านักศึกษาที่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 โดยพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ค่าเฉลี่ย 3.86 ความพึงพอใจระบบวิดีโอสื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน ค่าเฉลี่ย 3.92 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC ค่าเฉลี่ย 3.84

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าพบว่านักศึกษาที่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.84 โดยมีความพึงใจด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ความพึงพอใจด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด ค่าเฉลี่ย 3.80 ความพึงพอใจด้านรองลงมาด้านการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิดค่าเฉลี่ย 3.86

8. ด้านระบบลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้านพบว่าพบว่านักศึกษาที่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 โดยมีความพึงพอใจด้านความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 ความพึงพอใจด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต วิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 69 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 75.4 เพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 24.6

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.82 โดยพึงพอใจห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.04

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.79 โดยพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษาค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 และด้ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 โดยพึงพอใจด้านสถานที่เพียงพอค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 โดยพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ค่าเฉลี่ย 3.75 ความพึงพอใจระบบวิดีโอสื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน ค่าเฉลี่ย 3.77 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC ค่าเฉลี่ย 3.78

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.79 โดยมีความพึงพอใจด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ความพึงพอใจด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด ค่าเฉลี่ย 3.78 ความพึงพอใจด้านรองลงมาด้านการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิดค่าเฉลี่ย 3.71

8. ด้านระบบลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้านพบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 โดยมีความพึงพอใจด้านความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ความพึงพอใจด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต วิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต วิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 27 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 59.3 เพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 40.7

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.81 โดยพึงพอใจห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.04

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.64 โดยพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษาค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 และด้ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 โดยพึงพอใจด้านสถานที่เพียงพอค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 โดยพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ค่าเฉลี่ย 4.04 ความพึงพอใจระบบวิดีโอสื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน ค่าเฉลี่ย 4.11 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC ค่าเฉลี่ย 3.89

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.56 โดยมีความพึงพอใจด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 ความพึงพอใจด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด ค่าเฉลี่ย 3.62 ความพึงพอใจด้านรองลงมาด้านการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิดค่าเฉลี่ย 3.54

8. ด้านระบบลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้านพบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 โดยมีความพึงพอใจด้านความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ความพึงพอใจด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต วิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84

รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

หลักสูตรวิศวกรรมศาสตร มหาบัณฑิตวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์

การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 2 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่า คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศหญิงตอบแบบสอบถาม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 และเพศชายตอบแบบสอบถาม จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0

แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.25 โดยพึงพอใจห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 4.50

2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.13 โดยพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษาค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และด้ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 โดยพึงพอใจด้านสถานที่เพียงพอค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษาที่มีความพึงพอใจพบว่านักศึกษาที่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 โดยพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ค่าเฉลี่ย 4.00 ความพึงพอใจระบบวิดีโอสื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน ค่าเฉลี่ย 4.00 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC ค่าเฉลี่ย 4.00

7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าพบว่านักศึกษาที่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.00 โดยมีความพึงพอใจด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ความพึงพอใจด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด ค่าเฉลี่ย 4.00 ความพึงพอใจด้านรองลงมาด้านการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิดค่าเฉลี่ย 4.00

8. ด้านระบบลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้านพบว่าพบว่านักศึกษาที่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 โดยมีความพึงพอใจด้านความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ความพึงพอใจด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตรวิศวกรรมศาสตร มหาบัณฑิตวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98