

# รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

## คณะศิลปศาสตร์

### การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 30 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่า คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

### ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0

### แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

### ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

#### 1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.99 โดยพึงพอใจห้องเรียนเพียงต่อจำนวนนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 2.86

#### 2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.97 โดยพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษาค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.02 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.96 และด้ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.80

#### 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18

#### 4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.02 โดยพึงพอใจด้านสถานที่เพียงพอค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.96 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09

#### 5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.06 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.99

#### 6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 โดยพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ค่าเฉลี่ย 3.34 ความพึงพอใจระบบวิดีโอสื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน ค่าเฉลี่ย 3.50 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC ค่าเฉลี่ย 3.31

#### 7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.93 โดยมีความพึงพอใจด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 ความพึงพอใจด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด ค่าเฉลี่ย 2.83 ความพึงพอใจด้านรองลงมาด้านการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิดค่าเฉลี่ย 2.98

#### 8. ด้านระบบ

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้านพบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 โดยมีความพึงพอใจด้านความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 ความพึงพอใจด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 ความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14

## รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

### หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์

#### การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 7 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่า คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 71.4

#### แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

### ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

#### 1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.79 โดยพึงพอใจห้องเรียนเพียงต่อจำนวนนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 2.83

#### 2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.00 โดยพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษาค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 และด้ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00

#### 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ด้านวารสารวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00

#### 4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 โดยพึงพอใจด้านสถานที่เพียงพอค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67

#### 5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.17 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83

#### 6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 โดยพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ค่าเฉลี่ย 3.17 ความพึงพอใจระบบวิดีโอสื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน ค่าเฉลี่ย 3.67 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC ค่าเฉลี่ย 3.00

#### 7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.61 โดยมีความพึงพอใจด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 ความพึงพอใจด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด ค่าเฉลี่ย 2.67 ความพึงพอใจด้านรองลงมาด้านการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิดค่าเฉลี่ย 2.50

#### 8. ด้านระบบ

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้านพบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11 โดยมีความพึงพอใจด้านความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 ความพึงพอใจด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 ความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.96

## รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

### หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์

#### การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 5 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0

#### แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

### ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

#### 1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.00 โดยพึงพอใจห้องเรียนเพียงต่อจำนวนนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 2.80

#### 2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.80 โดยพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษาค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.80 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 และด้ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40

#### 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20

#### 4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 โดยพึงพอใจด้านสถานที่เพียงพอค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20

#### 5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ



2.80 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20

#### 6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 โดยพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ค่าเฉลี่ย 3.40 ความพึงพอใจระบบวิดีโอ สื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน ค่าเฉลี่ย 3.40 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC ค่าเฉลี่ย 3.60

#### 7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.33 โดยมีความพึงพอใจด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 ความพึงพอใจด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด ค่าเฉลี่ย 3.00 ความพึงพอใจด้านรองลงมาด้านการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิดค่าเฉลี่ย 3.60

#### 8. ด้านระบบ

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้านพบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 โดยมีความพึงพอใจด้านความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 ความพึงพอใจด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 ความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตรมหาวิทาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23

# รายงานการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้

## หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์

### การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประเมินออนไลน์ จำนวน 18 คน และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ย เพื่อนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่า คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

### ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสถานะแวดล้อมในการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ เพศชายตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 และเพศหญิงตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 88.9

### แบบสอบถาม

การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน

คะแนน 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
คะแนน 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
คะแนน 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์สำหรับแปลผลคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดไว้ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ ปานกลาง
2.51 - 2.50	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อย
ต่ำกว่า 1.5	หมายถึงมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

### ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์แบบประเมิน

#### 1. ด้านห้องเรียน

ความพึงพอใจด้านห้องเรียน ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.18 โดยพึงพอใจห้องเรียนเพียงต่อจำนวนนักศึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 ด้านอุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีคุณภาพพร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 ด้านมีเทคโนโลยีทันสมัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 และด้านห้องเรียนสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ย 2.94

#### 2. ด้านห้องปฏิบัติการ

ความพึงพอใจด้านห้องปฏิบัติการประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.11 โดยพึงพอใจต่อห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอสอดคล้องกับเรื่องที่ศึกษาค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุฝึกมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ฝึกทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 และด้ห้องปฏิบัติการสะอาด เป็นระเบียบ ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00

#### 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 โดยพึงพอใจต่อห้องสมุด หนังสือ ตำรา เพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออ้างอิงงานวิจัย มีเนื้อหาครอบคลุมตามหลักสูตรการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ด้านวารสารวิชาการสิ่งพิมพ์เพื่อการสืบค้นเพียงพอและทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 และด้านจำนวนห้องประชุมกลุ่มย่อย (Discussion Room) มีความเพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33

#### 4. ด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษา และอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกัน

ความพึงพอใจด้านการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนหรือทำงานร่วมกันประกอบด้วยคำถาม 2 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 โดยพึงพอใจด้านสถานที่เพียงพอค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 และความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านสถานที่เหมาะสม สะอาด ถูกสุขลักษณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39

#### 5. ด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่

ความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13 โดยพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 ด้านความรวดเร็วในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ด้านความมีประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11 ด้านความพร้อมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.22 ด้านความครอบคลุมการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94

#### 6. ด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ความพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 โดยพึงพอใจด้านระบบการเรียนการสอนออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ค่าเฉลี่ย 3.44 ความพึงพอใจระบบวิดีโอ สื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน ค่าเฉลี่ย 3.44 ความพึงพอใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด MOOC ค่าเฉลี่ย 3.33

#### 7. ด้านระบบกล้องวงจรปิด

ความพึงพอใจด้านระบบกล้องวงจรปิด ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้าน พบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.83 โดยมีความพึงพอใจด้านจำนวนกล้องมีเพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 ความพึงพอใจด้านความสะดวกรวดเร็วในการขอภาพย้อนหลังจากระบบวิดีโอวงจรปิด ค่าเฉลี่ย 2.83 ความพึงพอใจด้านรองลงมาด้านการใช้ระบบวิดีโอวงจรปิดค่าเฉลี่ย 2.83

#### 8. ด้านระบบ

ความพึงพอใจด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบด้วยคำถาม 3 ด้านพบว่าพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 โดยมีความพึงพอใจด้านความสะดวกในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ความพึงพอใจด้านจำนวนประเภทซอฟต์แวร์มีเพียงพอต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 ความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสภาวะแวดล้อมในการเรียนรู้ ของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการโรงแรม คณะศิลปศาสตรมหาวิทาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23