

ผลการประเมินความพึงพอใจด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม  
 กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 5 คน

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	3	60%
หญิง	2	40%
<b>อายุ</b>		
20 – 30 ปี	4	80%
31 – 40 ปี	0	0%
41 – 50 ปี	1	20%
51 ปีขึ้นไป	0	0%
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0%
ปริญญาตรี	4	80%
ปริญญาโท	1	20%
ปริญญาเอก	0	0%
<b>ประเภทผู้รับบริการ</b>		
อาจารย์	0	0%
บุคลากรสายสนับสนุน	5	100%

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เกณฑ์การให้คะแนนระดับความคิดเห็น

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 0.50 – 1.49	หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ประเด็นการประเมิน ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ระดับ
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	
1.ห้องน้ำสะอาด	2.00 (40.00%)	3.00 (60.00%)	0.00 (00.00%)	0.00 (00.00%)	0.00 (00.00%)	4.40 (88.00%)	มาก
2.สถานที่สะอาด	3.00 (60.00%)	2.00 (40.00%)	0.00 (00.00%)	0.00 (00.00%)	0.00 (00.00%)	4.60 (92.00%)	มากที่สุด
3.มีการกำจัดขยะอย่างเป็น ระบบ	2.00 (40.00%)	3.00 (60.00%)	0.00 (00.00%)	0.00 (00.00%)	0.00 (00.00%)	4.40 (88.00%)	มาก
4.มีเจ้าหน้าที่ดูแลความสะอาด ทั่วถึง สม่ำเสมอ	4.00 (80.00%)	1.00 (20.00%)	0.00 (00.00%)	0.00 (00.00%)	0.00 (00.00%)	4.80 (96.00%)	มากที่สุด
5.สิ่งแวดล้อมเอื้อต่อการทำงาน	3.00 (60.00%)	2.00 (40.00%)	0.00 (00.00%)	0.00 (00.00%)	0.00 (00.00%)	4.60 (92.00%)	มากที่สุด
6.สถานที่เงียบ ปราศจากเสียง ก่ลั่น รบกวน	3.00 (60.00%)	2.00 (40.00%)	0.00 (00.00%)	0.00 (00.00%)	0.00 (00.00%)	4.60 (92.00%)	มากที่สุด
7.มีระบบป้องกันอัคคีภัย	2.00 (40.00%)	3.00 (60.00%)	0.00 (00.00%)	0.00 (00.00%)	0.00 (00.00%)	4.40 (88.00%)	มาก
8.มีความปลอดภัยเมื่ออยู่ใน สำนักวิทยา	4.00 (80.00%)	1.00 (20.00%)	0.00 (00.00%)	0.00 (00.00%)	0.00 (00.00%)	4.80 (96.00%)	มากที่สุด
9.มียามคอยดูแลในบริเวณ โดยรอบ	1.00 (20.00%)	4.00 (80.00%)	0.00 (00.00%)	0.00 (00.00%)	0.00 (00.00%)	4.20 (84.00%)	มาก
10.มีกล้องวงจรปิดใช้งานได้ เป็นปกติครบทุกเครื่อง	3.00 (60.00%)	2.00 (40.00%)	0.00 (00.00%)	0.00 (00.00%)	0.00 (00.00%)	4.60 (92.00%)	มากที่สุด
<b>รวมทั้งหมด</b>						4.54 (90.80%)	มากที่สุด

### ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. อยากให้มีการติดตั้งเครื่องกรองน้ำดื่มเพิ่ม เพื่อให้บุคลากรมีน้ำดื่มสะอาดไว้บริโภค ในกรณีที่น้ำที่ส่งจากโรงผลิตน้ำดื่มที่ศูนย์พระนครเหนือหมด
2. อยากให้มีการตกแต่งสถานที่ทำงาน เช่น จัดวางต้นไม้ หรือดอกไม้ บ้าง เพื่อปรับสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ดูสวยงาม สร้างความผ่อนคลายให้กับบุคลากร