

**ผลการประเมินความพึงพอใจด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม
กลุ่มวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 155 คน
ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	75	48.39
หญิง	80	51.61
อายุ		
20-30 ปี	123	79.35
31-40 ปี	13	8.39
41-50 ปี	14	9.04
51 ปีขึ้นไป	5	3.22
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0
ปริญญาตรี	125	80.65
ปริญญาโท	27	17.42
ปริญญาเอก	3	1.93
ประเภทผู้รับบริการ		
นักศึกษา	110	70.97
บุคลากรภายใน	43	27.74
บุคคลภายนอก	2	1.29

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เกณฑ์การให้คะแนนระดับความคิดเห็น

- ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ย 0.50-1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตารางที่ 2 ด้านสถานที่

ประเด็นการประเมิน		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	
1.	สถานที่เงียบสงบ ปราศจากเสียง	98 (63.23)	53 (34.19)	4 (2.58)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.61 (92.20)	มากที่สุด
2.	สถานที่สะอาด ปราศจากกลิ่นและขยะมูลฝอย	100 (64.52)	48 (30.97)	7 (4.51)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.60 (92.00)	มากที่สุด
3.	มีเจ้าหน้าที่ดูแลทำความสะอาดอย่างทั่วถึง สม่ำเสมอ	105 (67.74)	46 (29.68)	4 (2.58)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.65 (93.00)	มากที่สุด
4.	สิ่งแวดล้อมเอื้อต่อการทำงาน	103 (66.45)	48 (30.97)	4 (2.58)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.64 (92.8)	มากที่สุด
5.	ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอ	105 (67.74)	47 (30.32)	3 (1.94)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.66 (93.2)	มากที่สุด
6.	มีแสงสว่างเพียงพอ เหมาะแก่การปฏิบัติงาน	101 (65.16)	49 (31.61)	5 (3.23)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.62 (92.4)	มากที่สุด
รวม							4.63 (92.60)	มากที่สุด

ตารางที่ 2 ด้านความปลอดภัย

ประเด็นการประเมิน		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	
1.	มีระบบป้องกันอัคคีภัย	109 (70.32)	43 (27.74)	3 (1.94)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.68 (93.60)	มากที่สุด
2.	มีกล้องวงจรปิดใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	97 (62.58)	51 (32.90)	7 (4.52)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.58 (91.60)	มากที่สุด
3.	มียามรักษาความปลอดภัย	102 (65.80)	46 (29.68)	7 (4.52)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.61 (92.20)	มากที่สุด
รวม							4.63 (92.60)	มากที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ห้องสมุดเสียงดังจังเลย ไม่มีสมาธิอ่านหนังสือเลยคะ
2. อยากให้จัดสถานที่ให้สวยงาม ให้มีบรรยากาศน่าเข้ามาอ่านหนังสือ
