

โครงการพัฒนาระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์

วัตถุประสงค์

พัฒนาระบบภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิต

KEY PROCESS

OBJECTIVES MAP

1. ศึกษาความต้องการ
ของระบบงาน/ปัญหา/
อุปสรรค

- เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการติดตาม
ภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตแบบเดิม
- เพื่อให้ทราบความต้องการใช้งานระบบภาวะการปฏิบัติงาน
ทำของบัณฑิต

2. วางแผนและออกแบบ
ระบบงาน

- เพื่อให้ระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ
- เพื่อให้การพัฒนาระบบเป็นไปตามขั้นตอนเสร็จทันภายในเวลา
ที่กำหนด ติดตามตรวจสอบขั้นตอนการทำงานได้

3. ขออนุมัติโครงการ

- เพื่อให้ได้รับอนุมัติทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันเวลา

4. การดำเนินการ

- เพื่อให้ระบบภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตบรรลุตามเป้าหมาย
นำไปใช้งานทดแทนการประเมินแบบเดิมได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ

5. ทดสอบระบบ

- เพื่อให้มั่นใจว่าระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิตสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

6. นำไปใช้

- เพื่อให้ระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิตมีความทันสมัย ลดการใช้ทรัพยากร ลดต้นทุนการดำเนินงาน ประเมินผลได้รวดเร็ว มีความถูกต้องสูง โปร่งใส ตรวจสอบได้

7. ติดตามประเมินผล

- เพื่อให้ทราบความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ
- เพื่อให้ทราบปัญหา/อุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นและนำไปแก้ไขปรับปรุงในอนาคต

โครงการพัฒนาระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิต

KEY PROCESS

1. ศึกษาความต้องการ
ของระบบงาน/ปัญหา/
อุปสรรค

2. วางแผนและออกแบบ
ระบบงาน

3. ขออนุมัติโครงการ

4. การดำเนินการ

RISK MAP

- ไม่ทราบสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคของการภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตในแบบเดิม
- การศึกษาความต้องการของผู้ใช้ไม่ครอบคลุมครบถ้วน

- ไม่มีการวางแผน ขั้นตอนการดำเนินงานที่เป็นระบบ
- ไม่ได้ได้รับความร่วมมือระหว่างผู้ใช้ระบบและผู้ออกแบบ
- ไม่ได้รับข้อมูลที่เพียงพอในการออกแบบระบบ

- ไม่ได้รับอนุมัติทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันเวลา

- ความต้องการของผู้ใช้ระบบเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
- นักศึกษาไม่เข้าใจการใช้ระบบ
- ผู้จ้างไม่เห็นความสำคัญของการใช้ระบบ

5. ทดสอบระบบ

- ผู้ใช้ไม่ให้ความร่วมมือในการทดสอบระบบ
- การทดสอบระบบไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด

6. นำไปใช้งาน

- ผู้ใช้ไม่นำระบบไปใช้
- ผู้ใช้ขาดความรู้ในการใช้ระบบ

7. ติดตามประเมินผล

- ขาดความร่วมมือในการประเมินผลการใช้ระบบ
- ผู้ประเมินไม่ให้ข้อมูลที่เพียงพอในการนำไปปรับปรุงระบบงานในอนาคต

การประเมินความเสี่ยง
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
โครงการพัฒนาระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
วัตถุประสงค์ : พัฒนาระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิตปีการศึกษา 2554

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
1. ศึกษาความต้องการ ของระบบงาน/ ปัญหา/อุปสรรค	เพื่อศึกษาสาเหตุของ ปัญหาและความ ต้องการใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ทราบสาเหตุของปัญหาและ อุปสรรคของการติดตาม ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตใน แบบเดิม 	1.1 ขาดการศึกษาสาเหตุของปัญหาและ อุปสรรคในการประเมินแบบดั้งเดิม	1	1	น้อย	
		<ul style="list-style-type: none"> ไม่ทราบความต้องการของ ผู้ใช้งานระบบที่ครอบคลุม ครบถ้วน 	1.2 ขาดการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ ที่ครอบคลุมครบถ้วน	3	4	สูง	
2. วางแผนและออกแบบ การพัฒนาระบบ	เพื่อวางแผนและ ออกแบบการพัฒนา ระบบ	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีการวางแผน ขั้นตอนการ ดำเนินงานที่เป็นระบบ 	2.1 ขาดข้อมูลเพื่อการวางแผนการพัฒนา ระบบงาน ขาดการวางแผนที่เป็น ระบบ	1	2	น้อย	
		<ul style="list-style-type: none"> ไม่ได้รับความร่วมมือระหว่าง ผู้ใช้ระบบและผู้ออกแบบ 	2.2 ขาดความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องกับ การประเมินผลแบบดั้งเดิม	2	3	ปาน กลาง	
		<ul style="list-style-type: none"> ไม่ได้รับข้อมูลที่เพียงพอในการ ออกแบบระบบ 	2.3 ขาดข้อมูลในการออกแบบระบบ ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต	3	4	สูง	

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
3. ขออนุมัติโครงการ	เพื่อขออนุมัติโครงการ	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ได้รับอนุมัติทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันเวลา 	3.1 โครงการไม่ได้รับการอนุมัติตามต้องการภายในเวลา	1	2	น้อย	
4. การดำเนินการพัฒนาโปรแกรม	เพื่อดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ใช้ระบบ เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา นักศึกษาไม่เข้าใจการใช้ระบบ ผู้จ้างไม่เห็นความสำคัญของการใช้ระบบ 	4.1 ความต้องการของผู้ใช้ระบบเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา	2	3	ปานกลาง	1
			<ul style="list-style-type: none"> นักศึกษาไม่เข้าใจการใช้ระบบ 	3	4	สูง	
			<ul style="list-style-type: none"> ผู้จ้างไม่เห็นความสำคัญของการใช้ระบบ 	4	5	สูงมาก	
			<ul style="list-style-type: none"> ผู้จ้างไม่เห็นความสำคัญของการใช้ระบบ 	3	4	สูง	
5. ทดสอบระบบ	เพื่อทดสอบระบบ	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มั่นใจว่าระบบการประเมินผลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตมีความเสถียร 	5.1 เขียนโปรแกรมไม่ครอบคลุม	2	3	ปานกลาง	
			5.2 ระบบเครือข่ายขัดข้อง	2	3	ปานกลาง	
6. นำไปใช้งาน	เพื่อการใช้งานจริง	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ใช้ไม่ใช้ระบบประเมิน ผู้ใช้ขาดความรู้ในการใช้ระบบ 	6.1 ผู้ใช้ไม่นำระบบไปใช้	4	5	สูงมาก	2
			6.2 ผู้ใช้ขาดความรู้ในการใช้ระบบ	2	3	ปานกลาง	
7. ติดตามประเมินผล	เพื่อการประเมินผล	<ul style="list-style-type: none"> ขาดความร่วมมือในการประเมินผลการใช้ระบบ ผู้ประเมินไม่ให้ข้อมูลที่เพียงพอในการนำไปปรับปรุงระบบงาน 	7.1 ขาดความร่วมมือในการเก็บข้อมูล เพื่อการประเมินผลการใช้งาน	2	2	ปานกลาง	
			7.2 ข้อมูลไม่เพียงพอในการปรับปรุงระบบงานในอนาคต	1	1	น้อย	

เกณฑ์มาตรฐานระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงเชิงคุณภาพ

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	มีโอกาสในการเกิดเกือบทุกครั้ง
4	สูง	มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างสูงหรือบ่อยๆ
3	ปานกลาง	มีโอกาสเกิดบางครั้ง
2	น้อย	อาจมีโอกาสดังกล่าวแต่ไม่บ่อยครั้ง
1	น้อยมาก	มีโอกาสเกิดในกรณียกเว้น

เกณฑ์มาตรฐานการกำหนดค่าประเมินผลกระทบเชิงปริมาณ

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
5	รุนแรงที่สุด	ระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ใช้งานไม่ได้เลย
4	ค่อนข้างรุนแรง	ระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ใช้งานได้ 20%
3	ปานกลาง	ระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ใช้งานได้ 50%
2	น้อย	ระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ใช้งานได้ 70%
1	น้อยมาก	ระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ใช้งานได้ 90%

ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์มาตรฐานของโอกาสและผลกระทบ (เกณฑ์มาตรฐานระดับความเสี่ยง : Degree of Risk)

ระดับผลกระทบของความเสียหาย				4.3,6.1 สูงมาก		5
			1.2, 2.3,4.2,4.4 สูง			4
						3
	2.1,3.1 น้อย	7.1 ปานกลาง	2.2,4.1,5.1,6.1,6.2 ปานกลาง			2
	1.1,7.2 น้อย					1
	1	2	3	4	5	
	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง					

**การประเมินมาตรการควบคุม
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

โครงการพัฒนาระบบระบบภาวะการณ์มีงานทำของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

วัตถุประสงค์ : พัฒนาระบบภาวะการณ์มีงานทำของบัณฑิต ปีการศึกษา 2554

สาเหตุของความเสี่ยง Risk factor (1)	การควบคุมที่ควรจะมี (2)	การควบคุมที่มีอยู่แล้ว (3)	ผลการประเมินการควบคุมที่มีอยู่ แล้วว่าได้ผลหรือไม่ (4)
6. การนำระบบไปใช้			
6.1 ฐานข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาเพื่อให้นักศึกษากรอกแบบ ไม่ครบถ้วน	6.1 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลในฐานข้อมูลกับ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	√	×
6.2 ผู้สำเร็จ/นายจ้างไม่ใช้ระบบติดตามภาวะการณ์มีงานทำ ของบัณฑิตที่พัฒนาขึ้น	6.2 กำหนดเป็นนโยบายให้ผู้สำเร็จการศึกษาทุกคนใช้ระบบ	√	×

(3) √ = มี
× = ไม่มี
? = มีแต่ไม่สมบูรณ์

(4) √ = ได้ผลตามที่คาดหวัง
× = ไม่ได้ผลตามที่คาดหวัง
? = ได้ผลบ้างแต่ไม่สมบูรณ์

แผนบริหารความเสี่ยง แต่ละโครงการ/กิจกรรม
 หน่วยงาน : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนาระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

วัตถุประสงค์ : พัฒนาระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ปีการศึกษา 2554

ขั้นตอนหลักและวัตถุประสงค์ (Key Process and Objectives) (1)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (Residual Risks) (2)	ปัจจัยความเสี่ยง (Risks Factors) (3)	การจัดการความเสี่ยง (Risks Treatments) (4)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ (5)	หมายเหตุ (6)
6. ใช้งานจริง วัตถุประสงค์ เพื่อการใช้งานจริงที่มี ประสิทธิภาพและเสถียรภาพ	ผู้สำเร็จบางคนยังไม่ใช้ระบบ	ผู้ใช้เข้าระบบไม่ได้	<ul style="list-style-type: none"> แก้ไขข้อมูลนักศึกษาที่อยู่ในระบบให้ครบถ้วนถูกต้อง จัดประชุมชี้แจงการใช้ระบบ 	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	

แบบติดตามผลการบริหารความเสี่ยงในงวดก่อน
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
โครงการพัฒนาระบบภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
วัตถุประสงค์ : พัฒนาระบบภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิต ปีการศึกษา 2553

ขั้นตอน/ วัตถุประสงค์ (1)	ความเสี่ยง ที่ยังเหลืออยู่ (2)	ปัจจัยความเสี่ยง (3)	การจัดการความเสี่ยง (4)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ (5)	สถานะดำเนินงาน (6)	วิธีการดำเนินงาน/ ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ (7)
6. ใช้งานจริง วัตถุประสงค์ เพื่อการใช้งานจริง ที่มีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพ	ผู้สำเร็จการศึกษาบาง คนยังไม่ใช้ระบบ	ผู้ใช้เข้าระบบไม่ได้	<ul style="list-style-type: none"> ● แก้ไขข้อมูลผู้สำเร็จที่อยู่ในระบบ ให้ครบถ้วนถูกต้อง ● จัดประชุมชี้แจงการใช้ระบบ 	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	* = ดำเนินการแล้ว เสร็จตามกำหนด	
<p>หมายเหตุ: สถานะดำเนินงานให้เลือกเครื่องหมายที่กำหนดไว้นี้เพื่อใช้แสดงสถานะในช่อง (6) * = ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด ✓ = ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าที่กำหนด X = ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ และ O = อยู่ระหว่างดำเนินการ</p>						