



ด่วนมาก

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

โทร. ๐-๒ ๒๘๒-๙๐๐๙ ต่อ ๖๗๖๔

ที่ ศธ ๐๕๘๑.๑๒/๓๗๕

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอข้อมูล SAR ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๕ ปีการศึกษา ๒๕๕๔

เรียน คณบดี

ตามหนังสือที่ ศธ ๐๕๘๑.๑๒/๑๒๘ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์
กรอกข้อมูล SAR ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๕ ปีการศึกษา ๒๕๕๔ ขณะนี้พบว่า มีจำนวนนักศึกษากรอกข้อมูล “แบบสำรวจ
คุณภาพการให้บริการด้านกายภาพสำหรับนักศึกษา” น้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนด โดยที่จำนวนผู้ตอบแบบต้อง
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของนักศึกษาทั้งหมดของคณะ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท.) ใคร่ขอความอนุเคราะห์คณะแจ้งนักศึกษาให้
กรอกข้อมูลให้ครบตามเกณฑ์ที่กำหนด และขอให้คณะนำผลการประเมินพร้อมข้อเสนอแนะจากรายงานผลการ
ประเมินไปปรับปรุงเพื่อพัฒนาแก้ไข ทั้งนี้ขอความกรุณาคณะโปรดเก็บหลักฐานการดำเนินงานแก้ไขปรับปรุงไว้
เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการตรวจประเมินคุณภาพภายในต่อไป โดยแบบประเมินฯ และรายงานผลการประเมิน
สามารถดูได้ที่เว็บไซต์หน้าแรกของมหาวิทยาลัยหัวข้อ สารสนเทศเพื่อการประเมิน “แบบสำรวจคุณภาพการ
ให้บริการด้านกายภาพสำหรับนักศึกษา”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป จักขอบคุณยิ่ง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกุล)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายงานผล แบบสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้าน กายภาพที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอนและการพัฒนา

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ปีการศึกษา 2554

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 15 คน

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ(%)
ชาย	9	60.00
หญิง	6	40.00

ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา	จำนวน	ร้อยละ(%)
อนุปริญญา	7	46.67
ปริญญาตรี	7	46.67
ป.บัณฑิต	0	0.00
ปริญญาโท	1	6.67

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อ การเรียนการสอนและการพัฒนา

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา		
1.1 ห้องสะอาด เป็นระเบียบ ปลอดภัย พร้อมใช้ งาน	4.27	มาก
1.2 ห้องมีแสงสว่างเพียงพอ	4.33	มาก
1.3 ห้องมีอุณหภูมิที่เหมาะสม ปราศจากเสียง ก่สน คว้น ฝุ่นรบกวน	4.47	มาก
1.4 ภายในห้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่จำเป็น ครบถ้วน พร้อมใช้งาน	4.27	มาก
1.5 ภายในห้องมีสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต แบบมีสายหรือไร้สายอย่างมีคุณภาพ	4.07	มาก
รวม	4.28	มาก
2. ด้านการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น		
2.1 มีระบบงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ	4.47	มาก
2.2 มีบริการห้องพยาบาล และเจ้าหน้าที่ประจำ	4.40	มาก

2.3 มีห้องอาหารสะอาด สะดวก และเพียงพอ	4.60	มากที่สุด
2.4 มีสนามกีฬาสำหรับนักศึกษา ที่เพียงพอต่อการใช้งาน	4.20	มาก
2.5 มีห้องน้ำสะอาด และสะดวก และเพียงพอ	4.40	มาก
รวม	4.41	มาก
3. ด้านบริการสาธารณูปโภค		
3.1 มีระบบประปาเพียงพอ สม่ำเสมอ	4.53	มากที่สุด
3.2 มีระบบไฟฟ้า ปลั๊กไฟ แสงสว่างภายนอกอาคารอย่างทั่วถึง	4.53	มากที่สุด
3.3 มีระบบกำจัดขยะที่เป็นระเบียบ ถูกต้องตามหลักอนามัย	4.47	มาก
3.4 มีระบบรักษาความปลอดภัยเพียงพอ	4.67	มากที่สุด
3.5 มีระบบป้องกันอัคคีภัย	4.53	มากที่สุด
รวม	4.55	มากที่สุด
รวมทั้งหมด	4.41	มาก

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	จำนวน
n/a	13
น่าจะแก้ระบบคอมพิวเตอร์	1
-	1