



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

โทร. ๐-๒ ๒๘๒-๙๐๐๙ ต่อ ๖๗๖๔

ที่ ศธ ๐๕๘๑.๑๒/ ๕๐๒

วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพ ปีการศึกษา ๒๕๕๔

เรียน รองอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนากายภาพ

ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท.) จัดทำการประเมินความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการด้านกายภาพของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา ๒๕๕๔ พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ ๓.๙๓ ผลสำรวจส่วนใหญ่ให้ข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยโดยเฉพาะระบบเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ สวท.ได้นำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงการดำเนินงาน ดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิวัตร จารุวาระกุล)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สวท

ที่ ๑๕
๒๕ ธ.ค. ๕๕

รายการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ปีการศึกษา 2554

- 01/05/12: แจ้งปิดระบบย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย(server)ระบบทะเบียน
- 01/05/12: สำรวจพื้นที่ติดตั้งWIFI Point To Point
- 01/04/12: แก้ไขระบบเครือข่าย ห้องพัสดุ ศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร
- 12/29/11: อายุพรปีใหม่ ท่านผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการเทคโนโลยีและสารสนเทศ
- 12/29/11: ซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายห้องคอมพิวเตอร์ คณะบริหารธุรกิจ
- 12/26/11: ปิดบัญชีผู้ใช้ชั่วคราว disable user account
- 12/24/11: ปรับปรุงระบบเครือข่ายคณะบริหารธุรกิจ
- 12/22/11: ซ่อมบำรุงเครื่องกระจายสัญญาณไร้สาย(WIFI)
- 12/22/11: สำรวจและติดตั้งwifi ณ ศูนย์ ชมพรเขตอุดมศักดิ์
- 12/21/11: อบรมการใช้งานระบบ KVM Over Network
- 12/14/11: สำรวจเครือข่ายศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร-ศูนย์ชมพรเขตอุดมศักดิ์
- 12/14/11: แก้ไขระบบเครือข่ายขัดข้อง ณ ห้องคอมพิวเตอร์ คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน
- 12/14/11: 13ธ.ค.2554 ไฟฟ้าดับ-ศูนย์เทเวศน์
- 12/13/11: เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Primary DNS Down
- 12/12/11: กระแสไฟฟ้าดับ-ศูนย์เทเวศน์
- 12/09/11: ซ่อมบำรุงอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- 12/09/11: สำรวจเครือข่าย ณ ศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร ครั้งที่2/2554
- 12/08/11: ปรับปรุงระบบเครือข่ายห้อง1117 คณะศิลปศาสตร์ ศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร
- 12/08/11: เพิ่มส่วนต่อขยายระบบเครือข่าย ชั้น2และชั้น3 อาคารมงคลอาภา
- 12/07/11: สำรวจระบบเครือข่าย ณ ศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร ครั้งที่ 1/2554
- 12/06/11: ทดสอบwifi point to point ของศูนย์พระนครเหนือ
- 12/06/11: ตรวจพบมัลแวร์ในเว็บไซต์ของนักศึกษา
- 12/05/11: ติดตั้งระบบ KVM Over Network
- 12/04/11: ตรวจความพร้อมของห้องคอมพิวเตอร์ อาคารพร้อมมงคล
- 12/02/11: ปรับปรุงระบบเครือข่าย ณ อาคารมงคลอาภา ศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร
- 12/01/11: ปรับปรุงระบบสายใยแก้วนำแสง(fiber optic) ศูนย์พัฒนวิชาการพระนคร
- 11/29/11: ปรับปรุงระบบไฟฟ้าของห้อง Server ในวันที่ 4-5 และ10-11 ธันวาคม 2554
- 11/29/11: ปรับปรุงห้อง SERVER ศูนย์เทเวศน์
- 11/25/11: ปรับปรุงระบบ Authenticated
- 11/25/11: ปรับปรุงเครือข่ายของคณะครุศาสตร์ฯ
- 11/25/11: ปรับปรุงระบบเครือข่าย ศูนย์ชมพรเขตอุดมศักดิ์
- 11/24/11: ระบบ Wireless Authenticated ตึกครุศาสตร์ฯ(ตึกใหม่)
- 11/24/11: ตรวจสอบความพร้อมของระบบเครือข่าย ณ ตึกครุศาสตร์ฯ(ตึกใหม่)