

# โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

พัฒนาระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย

## KEY PROCESS

1. ศึกษาความต้องการของระบบงาน/ปัญหา/อุปสรรค

2. วางแผนและออกแบบระบบงาน

3. ขออนุมัติโครงการ

4. การดำเนินการ

5. ทดสอบระบบ

## OBJECTIVES MAP

- เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคที่แท้จริงของการพัฒนาระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย
- เพื่อให้ทราบความต้องการของการใช้งานระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย

- เพื่อให้ทราบถึงจุดวิกฤตของระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย
- เพื่อให้ได้แผนการบริหารจัดการระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย

- เพื่อให้ได้รับอนุมัติทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันเวลา

- เพื่อให้การทำงานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและเสถียรภาพตลอดเวลาแม้เวลากระแสไฟฟ้าดับ

- เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยมีเสถียรภาพตลอดเวลาแม้เวลากระแสไฟฟ้าดับ

6. ใช้งานจริง

- เพื่อให้การบริการของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ

7. ติดตามประเมินผล

- เพื่อให้ทราบผลการการทำงานของระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย
- เพื่อให้ทราบปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นและแก้ไขปรับปรุงในอนาคต

# โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย

## วัตถุประสงค์

พัฒนาระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย

ให้มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพภายในปีพ.ศ.2554

## KEY PROCESS

1. ศึกษาความต้องการของระบบงาน/ปัญหา/อุปสรรค

2. วางแผนและออกแบบระบบงาน

3. ขออนุมัติโครงการ

4. การดำเนินการ

5. ทดสอบระบบ

## RISK MAP

- ไม่ทราบถึงสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคที่แท้จริงของการพัฒนาระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย
- ไม่ทราบความต้องการของการใช้งานระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย

- ไม่ทราบถึงจุดวิกฤตของระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย
- ไม่ได้แผนการบริหารจัดการระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย

- ไม่ได้รับอนุมัติทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันเวลา

- การทำงานของระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยไม่มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพตลอดเวลา

- ระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยมีเสถียรภาพไม่แน่นอน

6. ใช้งานจริง

- ระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยไม่เสถียร
- ระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยใช้งานไม่ได้

7. ติดตามประเมินผล

- ขาดความร่วมมือในการติดตามประเมินผล
- ไม่ทราบปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นและแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงในอนาคต

## การประเมินความเสี่ยง

หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการ/กิจกรรม : โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์โครงการ/กิจกรรม : เพื่อพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพภายในปีพ.ศ. 2553

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับความ เสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
1. ศึกษาความต้องการของระบบงาน/ ปัญหา/อุปสรรค	เพื่อศึกษาสาเหตุของปัญหาและความต้องการใช้งาน	ไม่ทราบถึงสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคที่แท้จริงของการพัฒนาระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	1.1 การศึกษาสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคไม่รอบด้าน	2	3	ปานกลาง	
		ไม่ทราบความต้องการของการใช้งานระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	1.2 ขาดการศึกษาข้อมูลความต้องการของการใช้งานอย่างรอบด้าน	2	4	สูง	
2. วางแผนและออกแบบระบบงาน	เพื่อออกแบบระบบงาน	ไม่ทราบถึงจุดวิกฤตของระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	2.1 ขาดข้อมูลการวางแผนการดำเนินงานอย่างถูกต้อง	1	3	ปานกลาง	
		ไม่ได้แผนการบริหารจัดการระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	2.2 ขาดความรู้ในการวางแผนการดำเนินงาน	1	4	สูง	
3. ขออนุมัติโครงการ	เพื่อขออนุมัติโครงการ	ไม่ได้รับอนุมัติทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันเวลา	3.1 โครงการไม่ได้รับการอนุมัติตามต้องการ	1	5	สูง	
4. การดำเนินการ	เพื่อดำเนินการ	การทำงานของระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยไม่มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพตลอดเวลา	4.1 ผู้พัฒนาระบบงานขาดประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ	2	4	สูง	

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่จะเกิด (5)	ผลกระทบ (6)	ระดับความเสี่ยง (7)	ลำดับความเสี่ยง (8)
5. ทดสอบระบบ	เพื่อทดสอบระบบ	ระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยมีเสถียรภาพไม่แน่นอน	5.1 การตั้งค่าการทำงานของอุปกรณ์ไม่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์	3	4	สูง	
6. ใช้งานจริง	เพื่อการใช้งานจริง	ระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยไม่เสถียร	6.1 อุปกรณ์ไฟฟ้าสำรองชำรุดเสียหาย	2	5	สูงมาก	2
		ระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยใช้งานไม่ได้	6.2 อุปกรณ์ไฟฟ้าสำรองขัดข้อง	3	5	สูงมาก	1
7. ติดตามประเมินผล	เพื่อการประเมินผล	ขาดความร่วมมือในการติดตามประเมินผล	7.1 ขาดความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเพื่อ	1	2	น้อย	
		ไม่ทราบปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นและแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงในอนาคต	7.2 วิธีการประเมินผลไม่มีประสิทธิภาพ	1	2	น้อย	

เกณฑ์มาตรฐานระดับโอกาสที่จะเกิดความเสียหายเชิงคุณภาพ

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	มีโอกาสในการเกิดเกือบทุกครั้ง
4	สูง	มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างสูงหรือบ่อยๆ
3	ปานกลาง	มีโอกาสเกิดบางครั้ง
2	น้อย	อาจมีโอกาสเกิดแต่นานๆครั้ง
1	น้อยมาก	มีโอกาสเกิดในกรณียกเว้น

เกณฑ์มาตรฐานการกำหนดค่าประเมินผลกระทบเชิงปริมาณ

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
5	รุนแรงที่สุด	ไฟฟ้าดับที่อุปกรณ์ควบคุม Gateway ที่ศูนย์เทอร์เวร์ (ระบบเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้ทั้งหมด)
4	ค่อนข้างรุนแรง	ไฟฟ้าดับที่อุปกรณ์ควบคุม Gateway ที่เชื่อมต่อระหว่างเขตพื้นที่ (ใช้งานเครือข่ายไม่ได้ในบางพื้นที่ของมหาวิทยาลัย)
3	ปานกลาง	ไฟฟ้าดับที่อุปกรณ์ควบคุม Gateway เชื่อมไปยังภายนอกมหาวิทยาลัย (ใช้งานเครือข่ายได้เฉพาะภายในมหาวิทยาลัยเท่านั้น)
2	น้อย	ไฟฟ้าดับที่อุปกรณ์ระดับ Distribution Layer ที่เชื่อมต่อภายในเขตพื้นที่ขาด
1	น้อยมาก	ไฟฟ้าดับที่อุปกรณ์ระดับ Access Layer ที่เชื่อมต่อภายในเขตพื้นที่ขาด

เกณฑ์มาตรฐานระดับความเสี่ยง

(Degree of Risk)

ผลกระทบของความเสี่ยง

5	3.1	6.1	6.2		
4	2.2	1.2,4.1	5.1		
3	2.1	1.1			
2	7.1,7.2				
1					
	1	2	3	4	5

โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง



การประเมินมาตรการควบคุม

หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศโครงการ/กิจกรรม : โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์โครงการ/กิจกรรม : เพื่อพัฒนาพัฒนาระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพภายในปีพ.ศ. 2554

สาเหตุของความเสี่ยง Risk factor (1)	การควบคุมที่ควรจะมี (2)	การควบคุมที่มีอยู่แล้ว (3)	ผลการประเมินการควบคุมที่มีอยู่ แล้วว่าได้ผลหรือไม่ (4)
6. การทำงานของระบบไฟฟ้าสำรอง			
6.1 ระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยไม่เสถียร	6.1 สร้างระบบตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับเครือข่าย	√	×
6.2 ระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยใช้งานไม่ได้	6.2 สร้างระบบตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับเครือข่าย	√	×

√= มี

×= ไม่มี

?= มีแต่ไม่สมบูรณ์

(4) √= ได้ผลตามที่คาดหมาย

×= ไม่ได้ผลตามที่คาดหมาย

?= ได้ผลบ้างแต่ไม่สมบูรณ์

แผนบริหารความเสี่ยงแต่ละโครงการ/กิจกรรม

หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศโครงการ/กิจกรรม : โครงการระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์โครงการ/กิจกรรม : เพื่อพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพภายในปีพ.ศ. 2554

ขั้นตอนหลักและวัตถุประสงค์ (Key Process and Objectives) (1)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (Residual Risks) (2)	ปัจจัยความเสี่ยง (Risks Factors) (3)	การจัดการความเสี่ยง (Risks Treatments) (4)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ (5)	หมายเหตุ (6)
6. ใช้งานจริง วัตถุประสงค์ เพื่อการใช้งานจริงที่มีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพ	ระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ มหาวิทยาลัยไม่มีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพ	6.1 ระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของมหาวิทยาลัยไม่เสถียร	6.1 จัดหาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า สำรอง	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	
		6.2 ระบบไฟฟ้าสำรองใช้งาน ไม่ได้	6.2 จัดหาอุปกรณ์ปั่นกระแสไฟฟ้า สำรอง Generator	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	

แบบติดตามผลการบริหารความเสี่ยงในงวดก่อน  
 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย  
 วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพภายในปีพ.ศ. 2554

ขั้นตอน/วัตถุประสงค์	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	สถานะดำเนินงาน	วิธีการดำเนินงาน/ ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
6. ใช้งานจริง วัตถุประสงค์เพื่อการใช้งานจริงที่มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ	ระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยไม่มีประสิทธิภาพ	1. ระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยไม่เสถียร  2. ระบบไฟฟ้าสำรองใช้งานไม่ได้	1. จัดหาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้าสำรอง  2. จัดหาอุปกรณ์ปั่นกระแสไฟฟ้าสำรอง Generator	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	○ = อยู่ระหว่างดำเนินการ	

หมายเหตุ: สถานะดำเนินงานให้เลือกเครื่องหมายที่กำหนดไว้นี้เพื่อใช้แสดงสถานะใส่ลงในช่อง (6) \* = ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด  
 ✓ = ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าที่กำหนด X = ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการและ ○ = อยู่ระหว่างดำเนินการ