

## โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning

### วัตถุประสงค์

พัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน

## KEY PROCESS

## OBJECTIVES MAP

1. ศึกษาความต้องการ  
ของระบบงาน/ปัญหา/  
อุปสรรค

- เพื่อศึกษานโยบายด้านการพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning ของมหาวิทยาลัยที่เปลี่ยนแปลงไป
- เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของของระบบการเรียนการสอน e-Learning ของมหาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- เพื่อให้ทราบความต้องการของการใช้งานระบบการเรียนการสอน e-Learning

2. วางแผนและ  
ออกแบบระบบงาน

- เพื่อวางแผนการปรับปรุงเว็บไซต์ระบบ e-Learning ให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อวางแผนการปรับปรุงการประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใช้ระบบการเรียนการสอน e-Learning

3. ขออนุมัติโครงการ

- เพื่อให้ได้รับงบประมาณในการจัดสรรอุปกรณ์ และ โปรแกรมในการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์รูปแบบต่างๆ
- เพื่อให้ได้รับอนุมัติการจัดโครงการอบรมให้ความรู้แก่อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาเพื่อผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning

4. การดำเนินการ

- เพื่อจัดทำระบบการเรียนการสอน e-Learning ของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อการใช้งานได้อยู่เสมอ
- เพื่อให้การประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใช้ระบบการเรียนการสอน e-Learning

## 5. ทดสอบระบบ

- เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการเรียนการสอน e-Learning ของมหาวิทยาลัยสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างเกิดประสิทธิภาพ

## 6. นำไปใช้

- เพื่อให้ระบบการเรียนการสอน e-Learning มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อการใช้งานได้อยู่เสมอ
- เพื่อให้การบริการด้านระบบการเรียนการสอน e-Learning มีคุณภาพและเข้าถึงผู้ใช้ได้อย่างเหมาะสม

## 7. ติดตามประเมินผล

- เพื่อประเมินระบบการเรียนการสอน e-Learning ให้มีความโปร่งใส และเชื่อถือได้
- เพื่อให้ทราบความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ
- เพื่อให้ทราบ ปัญหา/อุปสรรค ที่เกิดขึ้นเพื่อนำไปปรับปรุง และแก้ไขต่อไป

## โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
ภายในปี พ.ศ.2554

### KEY PROCESS

1. ศึกษาความต้องการ  
ของระบบงาน/ปัญหา/  
อุปสรรค

2. วางแผนและ  
ออกแบบระบบงาน

3. ขออนุมัติโครงการ

4. การดำเนินการ

### RISK MAP

- ไม่ทราบสาเหตุของปัญหาและความต้องการการใช้ระบบการเรียนการสอน e-Learning เพื่อเสริมการเรียนการสอนของแต่ละสาขาวิชา
- ไม่ทราบความต้องการของการใช้งานระบบการเรียนการสอน e-Learning ในแต่ละสาขาวิชา

- ขาดนโยบายในการผลักดันที่จะใช้ระบบการเรียนการสอน e-Learning เพื่อเสริมและเติมเต็มการเรียนการสอนปกติ
- ขาดการวางแผนระบบ e-Learning ด้านการสำรองข้อมูล
- ไม่มีผู้ใช้งานมาร่วมในการออกแบบ เพื่อให้ตรงตามความต้องการ

- เกิดความความล่าช้าในการจัดสรรงบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์ และโปรแกรมในการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์รูปแบบต่างๆ
- ไม่ได้รับการอนุมัติงบประมาณเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์บางอย่างในโครงการอบรมให้ความรู้อาจารย์เพื่อผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning

- การดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning ไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา
- เนื้อหาต่างๆที่นำขึ้นสู่เว็บไซต์ระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning ไม่ถูกต้อง
- เกิดความล่าช้าในการอัปเดตข่าวสารข้อมูลสู่เว็บไซต์ระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning

### 5. ทดสอบระบบ

- การทดสอบระบบไม่ได้ผลลัพธ์ที่ตรงตามความเป็นจริง
- ไม่มีการจัดเตรียมข้อมูลหรือใช้สถานการณ์จริงในการทดสอบระบบ
- ไม่เกิดปัญหาระหว่างการทดสอบระบบ แต่อาจเกิดปัญหาเมื่อใช้งานระบบจริง

### 6. นำไปใช้งาน

- อาจารย์ไม่ใช้ระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning มาเสริมหรือเติมเต็มในการเรียนการสอนปกติ
- ผู้ใช้ขาดความรู้และความเข้าใจในระบบ
- ระบบเกิดความขัดข้องระหว่างการใช้งาน

### 7. ติดตามประเมินผล

- ไม่สามารถประเมินผลระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning ได้ตามความเป็นจริง

**การประเมินความเสี่ยง**  
**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

**โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**

**วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานในปี พ.ศ.2555**

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
1. ศึกษาความต้องการ ของระบบงาน/ ปัญหา/อุปสรรค	เพื่อศึกษาสาเหตุของ ปัญหาและความ ต้องการใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ทราบสาเหตุของปัญหาและความต้องการการใช้ระบบการเรียนการสอน e-Learning เพื่อเสริมการเรียนการสอน ของแต่ละสาขาวิชา</li> </ul>	1.1 ขาดการศึกษาถึงลักษณะการเรียนการสอนของแต่ละสาขาวิชาให้ครอบคลุม	2	2	น้อย	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ทราบความต้องการของการใช้งานระบบการเรียนการสอน e-Learning ในแต่ละสาขาวิชา</li> </ul>	1.2 ขาดการศึกษาความต้องการใช้งานของแต่ละสาขาหรือรายวิชาจากผู้ใช้งานระบบ	2	2	น้อย	
2. วางแผนและออกแบบ การพัฒนาระบบ	เพื่อวางแผนและ ออกแบบการพัฒนา ระบบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขาดนโยบายในการผลักดันที่จะใช้ระบบการเรียนการสอน e-Learning เพื่อเสริมและเติมเต็มการเรียนการสอนปกติ</li> </ul>	2.1 ขาดการวางแผนนโยบายเพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบการเรียนการสอน e-Learning เพื่อเสริมและเติมเต็มการเรียนการสอนปกติ	5	4	สูงมาก	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ขาดการวางแผนระบบ e-Learning ด้านการสำรองข้อมูล</li> </ul>	2.2 ไม่มีการศึกษาด้านการสำรองข้อมูลและศึกษาผลกระทบจากการสำรองข้อมูล	3	5	สูงมาก	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มีผู้ใช้ระบบมาร่วมในการออกแบบเพื่อให้ตรงตามความต้องการ</li> </ul>	2.3 ขาดการทำวิจัยหรือสำรวจข้อมูลความต้องการใช้งานจากผู้ใช้งานระบบ	3	2	ปานกลาง	

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
3. ขออนุมัติโครงการ	เพื่อขออนุมัติ โครงการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เกิดความความล่าช้าในการจัดสรรงบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์ และโปรแกรมในการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์รูปแบบต่างๆ</li> </ul>	3.1 โครงการไม่ได้รับการอนุมัติตามต้องการภายในเวลา	2	4	สูง	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ได้รับการอนุมัติงบประมาณเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์บางอย่าง ในโครงการอบรมให้ความรู้อาจารย์เพื่อผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning</li> </ul>	3.2 ไม่มีการศึกษารายละเอียดประกอบการสั่งซื้อวัสดุประกอบการอบรม	2	4	สูง	
4. การดำเนินการจัดซื้อ	เพื่อดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>การดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning ไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา</li> </ul>	4.1 ขาดการควบคุมดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามแผนตาม	2	1	น้อย	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>เนื้อหาต่างๆที่นำขึ้นสู่เว็บไซต์ระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning ไม่ถูกต้อง</li> </ul>	4.2 ไม่มีการตรวจทานเนื้อหา ก่อนนำขึ้นสู่ระบบ	2	3	ปานกลาง	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>เกิดความล่าช้าในการอัปเดตข่าวสารข้อมูลสู่เว็บไซต์ระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning</li> </ul>	4.3 ไม่มีการกำหนดระยะเวลาในการอัปเดตข้อมูลข่าวสาร	2	3	ปานกลาง	

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
5. ทดสอบระบบ	เพื่อทดสอบระบบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การทดสอบระบบไม่ได้ผลลัพธ์ที่ตรงตามความเป็นจริง</li> </ul>	5.1 ไม่มีการจำลองสถานการณ์การใช้งานจริงในการทดสอบระบบ	3	3	สูง	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่มีการจัดเตรียมข้อมูลหรือใช้สถานการณ์จริงในการทดสอบระบบ</li> </ul>	5.2 ไม่มีข้อมูลจริงเพื่อใช้ในการทดสอบระบบ	3	3	สูง	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่เกิดปัญหาระหว่างการทดสอบระบบ แต่อาจเกิดปัญหาเมื่อใช้งานระบบจริง</li> </ul>	5.3 ทดสอบระบบน้อยครั้งหรืออาจไม่ครบทุกกรณี ทำให้ไม่พบปัญหา	3	3	สูง	
6. นำไปใช้งาน	เพื่อการใช้งานจริง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อาจารย์ไม่ใช้ระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning มาเสริมหรือเพิ่มเติมในการเรียนการสอนปกติ</li> </ul>	6.1 ขาดการสนับสนุนนโยบายด้านการใช้ระบบ e-Learning เพื่อเสริมหรือเพิ่มเติมการเรียนการสอน	5	3	สูงมาก	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้ใช้ขาดความรู้และความเข้าใจในระบบ</li> </ul>	6.2 ผู้ใช้ไม่เห็นความสำคัญของการใช้ระบบ e-Learning เพื่อการเรียนการสอน	3	3	สูง	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ระบบเกิดความขัดข้องระหว่างการใช้งาน</li> </ul>	6.3 มีการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดข้องแก่ระบบได้ 6.4 ขาดการศึกษาถึงวิธีการรักษาเสถียรภาพของระบบ	3 3	5 3	สูงมาก สูง	
7. ติดตามประเมินผล	เพื่อการประเมินผล	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่สามารถประเมินผลระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning ได้ตามความเป็นจริง</li> </ul>	7.1 ขาดความร่วมมือจากผู้ใช้ในการทำแบบประเมินผลระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning	4	4	สูงมาก	
			7.2 ผู้ประเมินไม่มีข้อมูลที่เพียงพอในการทำแบบประเมินผลระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning	2	4	สูง	

**เกณฑ์มาตรฐานระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงเชิงคุณภาพ**

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	มีโอกาสในการเกิดเกือบทุกครั้ง
4	สูง	มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างสูงหรือบ่อยๆ
3	ปานกลาง	มีโอกาสเกิดบางครั้ง
2	น้อย	อาจมีโอกาสดังกล่าวแต่ไม่บ่อยครั้ง
1	น้อยมาก	มีโอกาสดังกล่าวในกรณียกเว้น

**เกณฑ์มาตรฐานการกำหนดค่าประเมินผลกระทบเชิงปริมาณ**

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
5	รุนแรงที่สุด	ระบบประเมินการเรียนการสอน e-Learning ใช้งานไม่ได้เลย
4	ค่อนข้างรุนแรง	ระบบประเมินการเรียนการสอน e-Learning ใช้งานได้ 20%
3	ปานกลาง	ระบบประเมินการเรียนการสอน e-Learning ใช้งานได้ 50%
2	น้อย	ระบบประเมินการเรียนการสอน e-Learning ใช้งานได้ 70%
1	น้อยมาก	ระบบประเมินการเรียนการสอน e-Learning ใช้งานได้ 90%



ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์มาตรฐานของโอกาสและผลกระทบ (เกณฑ์มาตรฐานระดับความเสี่ยง : Degree of Risk)

ระดับผลกระทบของความเสี่ยง			2.2, 6.3 สูงมาก			5  4  3  2  1
		3.1, 3.2, 7.2 สูง		7.1 สูงมาก	2.1 สูงมาก	
		4.2, 4.3 ปานกลาง	5.1, 5.2, 5.3, 6.2, 6.4 สูง		6.1 สูงมาก	
		1.1, 1.2 น้อย	2.3 ปานกลาง			
		4.1 น้อย				
	1	2	3	4	5	
	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง					

การประเมินมาตรการควบคุม  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานในปี พ.ศ.2555

สาเหตุของความเสี่ง Risk factor (1)	การควบคุมที่ควรจะมี (2)	การควบคุมที่มีอยู่แล้ว (3)	ผลการประเมินการควบคุมที่มีอยู่ แล้วว่าได้ผลหรือไม่ (4)
6. การนำระบบมาใช้			
6.1 อาจารย์ไม่ได้ใช้ระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning อย่างเต็มประสิทธิภาพ	6.1 กำหนดเป็นนโยบายให้อาจารย์ทุกคนใช้ระบบ	√	×
6.2 ระบบจัดการเรียนการสอน e-Learning ของมหาวิทยาลัยไม่มีประสิทธิภาพ และเกิดความขัดข้องระหว่างการใช้งาน	6.2 ให้ความรู้กับผู้ดูแลระบบ และ วิธีการรักษาเสถียรภาพของระบบ	√	×

(3) √ = มี  
× = ไม่มี  
? = มีแต่ไม่สมบูรณ์

(4) √ = ได้ผลตามที่คาดหวัง  
× = ไม่ได้ผลตามที่คาดหวัง  
? = ได้ผลบ้างแต่ไม่สมบูรณ์

## แผนบริหารความเสี่ยง แต่ละโครงการ/กิจกรรม

หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานในปี พ.ศ.2555

ขั้นตอนหลักและวัตถุประสงค์ (Key Process and Objectives) (1)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (Residual Risks) (2)	ปัจจัยความเสี่ยง (Risks Factors) (3)	การจัดการความเสี่ยง (Risks Treatments) (4)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ (5)	หมายเหตุ (6)
6. ใช้งานจริง วัตถุประสงค์ เพื่อการใช้งานจริงที่มี ประสิทธิภาพและเสถียรภาพ	ขาดความรู้และความเข้าใจในการ ใช้ระบบการเรียนการสอน e-Learning	6.1 ผู้ใช้ระบบยังขาดความรู้ และความเข้าใจในการใช้ ระบบการเรียนการสอน e-Learning	6.1 จัดอบรมให้กับผู้ใช้ระบบ เพื่อให้เกิดความรู้และความ เข้าใจในการดูแลรักษา ระบบ	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	การจัดทำระบบการเรียนการ สอน e-Learning เสร็จไม่ทันตาม แผนที่กำหนด	6.2 อุปกรณ์การและโปรแกรม ในการผลิตสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ไม่เพียงพอ ต่อการปฏิบัติงาน	6.2 จัดหาอุปกรณ์และโปรแกรม ในการผลิตสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ให้เพียงพอ กับปริมาณงาน	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	

แบบติดตามผลการบริหารความเสี่ยงในงวดก่อน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงการพัฒนาระบบการเรียนการสอน e-Learning วัตถุประสงค์ เพื่อให้ระบบระบบการเรียนการสอน e-Learning ของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ						
ขั้นตอน/ วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง ที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	สถานะดำเนินงาน	วิธีการดำเนินงาน/ ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
6. ใช้งานจริง วัตถุประสงค์ เพื่อการใช้งานจริง ที่มีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพ	อาจารย์ยังขาดความรู้ และความเข้าใจใน การใช้ระบบการเรียน การสอน e-Learning ในการสอน	1. ผู้ใช้ระบบยังขาดความรู้ และความเข้าใจในการใช้ ระบบการเรียนการสอน e-Learning  2. ผู้ใช้ไม่เห็นความสำคัญ ของการใช้ระบบ e-Learning เพื่อการเรียน การสอน	1. จัดอบรมให้กับผู้ใช้ระบบ เพื่อให้ เกิดความรู้และความเข้าใจในการ ดูแลรักษาระบบ  2. จัดประชุมชี้แจงการใช้ระบบและ กำหนดเป็นนโยบายของ มหาวิทยาลัยให้อาจารย์ทุกท่านใช้ ระบบการเรียนการสอน e-Learning	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยี สารสนเทศ	○ = อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
<b>หมายเหตุ:</b> สถานะดำเนินงานให้เลือกเครื่องหมายที่กำหนดไว้นี้เพื่อใช้แสดงสถานะในช่อง (6) * = ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด ✓ = ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าที่กำหนด X = ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ และ ○ = อยู่ระหว่างดำเนินการ						