

## ข้อร้องเรียนและแนวทางการแก้ไขปัญหา

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียน	การแก้ไข	หมายเหตุ
1.	หาหนังสือไม่เจอ เพราะการจัดเรียงไม่เป็นระเบียบ	ผู้บริหารแจ้งบรรณารักษ์เพื่อดำเนินการเรียงหนังสือชั้นชั้นด้วยตนเอง (ถูกตัดงบประมาณจ้างเจ้าหน้าที่เรียงหนังสือชั้นชั้น)	ห้องสมุดสาขา พันธชยการ พระนคร
2.	หนังสือในห้องสมุดเก่ามาก	ดำเนินการจัดซื้อหนังสือใหม่เข้าห้องสมุด	ห้องสมุดสาขา พันธชยการ พระนคร และ ห้องสมุดกลาง
3.	ควรปรับปรุงลิ้นคเกอร์หน้าห้องสมุดให้ดูดี	จัดทำความสะอาดและจัดระเบียบใหม่ให้ดูเรียบร้อยสะอาดตา	ห้องสมุดสาขา พันธชยการ พระนคร
4.	แอร์ไม่เย็น	แจ้งคณะบริหารธุรกิจเพื่อจ้างซ่อมเนื่องจากห้องสมุดตั้งอยู่ในตึกของคณะบริหารธุรกิจ	ห้องสมุดสาขา พันธชยการ พระนคร
5.	บรรยากาศดูไม่โปร่ง	ปรับแก้ห้องอ่านหนังสือชั้นล่างเอาหนังสือรอชั้นชั้นออกให้เร็วที่สุดเพื่อจะได้ดูโล่งไม่รกทึบ	
6.	วิธีจัดเรียงหนังสือ การแยกหมวดหนังสือสับสน ทำให้หายาก	หัวหน้าห้องสมุดแจ้งบรรณารักษ์เพื่อปรับปรุงการแยกหมวดหมู่ใหม่	ห้องสมุดกลาง
7.	เครื่องยืมหนังสือใช้ได้บ้างไม่ได้บ้าง	แจ้งบริษัทเพื่อส่งช่างมาแก้ไข	