

## รายงานผล แบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 69 คน

### ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ(%)
นักศึกษา	40	57.97
อาจารย์	19	27.54
เจ้าหน้าที่	10	14.49

### ตอนที่ 2 ท่านมีความพึงพอใจในการบริการต่อไปนี้ในระดับใด

ความพึงพอใจในระบบบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1. ความสะดวกในการใช้งาน	4.06	มาก
2. ความรวดเร็วในการใช้งาน	3.86	มาก
3. ความถูกต้อง ในการนำฐานข้อมูลนักศึกษา/ บุคลากร มาใช้	3.96	มาก
4. ความมีประสิทธิภาพ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้ บริการ	3.91	มาก
5. ความน่าเชื่อถือ ของระบบบริการศูนย์การเรียนรู้ ด้วยตนเอง	4.10	มาก
รวม	3.98	มาก

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการปรับปรุงพัฒนา

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการปรับปรุงพัฒนา	จำนวน
n/a	69

กลับหน้าประเมิน