

โครงการพัฒนาระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์

วัตถุประสงค์

พัฒนาระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์

KEY PROCESS

OBJECTIVES MAP

1. ศึกษาความต้องการ
ของระบบงาน/ปัญหา/
อุปสรรค

- เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการประเมินผล การเรียนการสอนแบบเดิม
- เพื่อให้ทราบความต้องการใช้งานระบบประเมิน การเรียนการสอนออนไลน์

2. วางแผนและออกแบบ
ระบบงาน

- เพื่อให้ระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่าง มีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้การพัฒนาระบบเป็นไปตามขั้นตอนเสร็จทันภายในเวลา ที่กำหนด ติดตามตรวจสอบขั้นตอนการทำงานได้

3. ขออนุมัติโครงการ

- เพื่อให้ได้รับอนุมัติทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันเวลา

4. การดำเนินการ

- เพื่อให้ระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์บรรลุตาม เป้าหมาย นำไปใช้งานทดแทนการประเมินแบบเดิมได้อย่าง มีประสิทธิภาพ

5. ทดสอบระบบ

- เพื่อให้มั่นใจว่าระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ อย่างถูกต้องครบถ้วน

6. นำไปใช้

- เพื่อให้ระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์มีความทันสมัย ลดการใช้ทรัพยากร ลดต้นทุนการดำเนินงาน ประเมินผลได้รวดเร็ว มีความถูกต้องสูง โปร่งใส ตรวจสอบได้

7. ติดตามประเมินผล

- เพื่อให้ทราบความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ
- เพื่อให้ทราบปัญหา/อุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นและนำไปแก้ไขปรับปรุงในอนาคต

โครงการพัฒนาระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบพัฒนาระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์

KEY PROCESS

RISK MAP

1. ศึกษาความต้องการ
ของระบบงาน/ปัญหา/
อุปสรรค

- ไม่ทราบสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคของการประเมินการเรียนการสอนในแบบเดิม
- การศึกษาความต้องการของผู้ใช้ไม่ครอบคลุมครบถ้วน

2. วางแผนและออกแบบ
ระบบงาน

- ไม่มีการวางแผน ขั้นตอนการดำเนินงานที่เป็นระบบ
- ไม่ได้ได้รับความร่วมมือระหว่างผู้ใช้ระบบและผู้ออกแบบ
- ไม่ได้รับข้อมูลที่เพียงพอในการออกแบบระบบ

3. ขออนุมัติโครงการ

- ไม่ได้รับอนุมัติทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันเวลา

4. การดำเนินการ

- ความต้องการของผู้ใช้ระบบเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
- ข้อมูลรายวิชาไม่ถูกต้อง
- ข้อมูลบุคลากรไม่ถูกต้อง
- ข้อมูลตารางสอนไม่ถูกต้อง

5. ทดสอบระบบ

- ผู้ใช้ไม่ให้ความร่วมมือในการทดสอบระบบ
- การทดสอบระบบไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด

6. นำไปใช้งาน

- ผู้ใช้ไม่นำระบบไปใช้
- ผู้ใช้ขาดความรู้ในการใช้ระบบ

7. ติดตามประเมินผล

- ขาดความร่วมมือในการประเมินผลการใช้ระบบ
- ผู้ประเมินไม่ให้ข้อมูลที่เพียงพอในการนำไปปรับปรุงระบบงานในอนาคต

การประเมินความเสี่ยง
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
โครงการพัฒนาระบบพัฒนาระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
วัตถุประสงค์ : พัฒนาระบบพัฒนาระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ ปีการศึกษา 2553

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
1. ศึกษาความต้องการ ของระบบงาน/ ปัญหา/อุปสรรค	เพื่อศึกษาสาเหตุของ ปัญหาและความ ต้องการใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ทราบสาเหตุของปัญหาและ อุปสรรคของการประเมินการ เรียนการสอนในแบบเดิม 	1.1 ขาดการศึกษาสาเหตุของปัญหาและ อุปสรรคในการประเมินแบบดั้งเดิม	1	1	น้อย	
		<ul style="list-style-type: none"> ไม่ทราบความต้องการของ ผู้ใช้งานระบบที่ครอบคลุม ครบถ้วน 	1.2 ขาดการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ ที่ครอบคลุมครบถ้วน	3	4	สูง	
2. วางแผนและออกแบบ การพัฒนา ระบบ	เพื่อวางแผนและ ออกแบบการพัฒนา ระบบ	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีการวางแผน ขั้นตอนการ ดำเนินงานที่เป็นระบบ 	2.1 ขาดข้อมูลเพื่อการวางแผนการพัฒนา ระบบงาน ขาดการวางแผนที่เป็น ระบบ	1	2	น้อย	
		<ul style="list-style-type: none"> ไม่ได้รับความร่วมมือระหว่าง ผู้ใช้ระบบและผู้ออกแบบ 	2.2 ขาดความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องกับ การประเมินผลแบบดั้งเดิม	2	3	ปาน กลาง	
		<ul style="list-style-type: none"> ไม่ได้รับข้อมูลที่เพียงพอในการ ออกแบบระบบ 	2.3 ขาดข้อมูลในการออกแบบระบบ ประเมินการเรียนการสอนออนไลน์	3	4	สูง	

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
3. ขออนุมัติโครงการ	เพื่อขออนุมัติโครงการ	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ได้รับอนุมัติทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันเวลา 	3.1 โครงการไม่ได้รับการอนุมัติตามต้องการภายในเวลา	1	2	น้อย	
4. การดำเนินการพัฒนาโปรแกรม	เพื่อดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ใช้ระบบ เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ข้อมูลรายวิชาไม่ถูกต้อง ข้อมูลบุคลากรไม่ถูกต้อง ข้อมูลตารางสอนไม่ถูกต้อง 	4.1 ความต้องการของผู้ใช้ระบบเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา 4.2 ข้อมูลรายวิชาไม่ถูกต้อง 4.3 ข้อมูลบุคลากรไม่ถูกต้อง 4.4 ข้อมูลตารางสอนไม่ถูกต้อง	2 3 4 3	3 4 5 4	ปานกลาง สูง สูงมาก สูง	1
5. ทดสอบระบบ	เพื่อทดสอบระบบ	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มั่นใจว่าระบบการประเมินผล การเรียนการสอนออนไลน์มีความเสถียร 	5.1 เขียนโปรแกรมไม่ครอบคลุม	2	3	ปานกลาง	
			5.2 ระบบเครือข่ายขัดข้อง	2	3	ปานกลาง	
6. นำไปใช้งาน	เพื่อการใช้งานจริง	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ใช้ไม่ใช้ระบบประเมิน ผู้ใช้ขาดความรู้ในการใช้ระบบ 	6.1 ผู้ใช้ไม่นำระบบไปใช้	4	5	สูงมาก	2
			6.2 ผู้ใช้ขาดความรู้ในการใช้ระบบ	2	3	ปานกลาง	
7. ติดตามประเมินผล	เพื่อการประเมินผล	<ul style="list-style-type: none"> ขาดความร่วมมือในการประเมินผลการใช้ระบบ ผู้ประเมินไม่ให้ข้อมูลที่เพียงพอในการนำไปปรับปรุงระบบงาน 	7.1 ขาดความร่วมมือในการเก็บข้อมูล เพื่อการประเมินผลการใช้งาน	2	2	ปานกลาง	
			7.2 ข้อมูลไม่เพียงพอในการปรับปรุงระบบงานในอนาคต	1	1	น้อย	

เกณฑ์มาตรฐานระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงเชิงคุณภาพ

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	มีโอกาสในการเกิดเกือบทุกครั้ง
4	สูง	มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างสูงหรือบ่อยๆ
3	ปานกลาง	มีโอกาสเกิดบางครั้ง
2	น้อย	อาจมีโอกาสเกิดแต่นานๆ ครั้ง
1	น้อยมาก	มีโอกาสเกิดในกรณียกเว้น

เกณฑ์มาตรฐานการกำหนดค่าประเมินผลกระทบเชิงปริมาณ

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
5	รุนแรงที่สุด	ระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ใช้งานไม่ได้เลย
4	ค่อนข้างรุนแรง	ระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ใช้งานได้ 20%
3	ปานกลาง	ระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ใช้งานได้ 50%
2	น้อย	ระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ใช้งานได้ 70%
1	น้อยมาก	ระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ใช้งานได้ 90%

ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์มาตรฐานของโอกาสและผลกระทบ (เกณฑ์มาตรฐานระดับความเสี่ยง : Degree of Risk)

ระดับผลกระทบของความเสียหาย				4.3,6.1 สูงมาก		5	
			1.2, 2.3,4.2,4.4 สูง				4
							3
	2.1,3.1 น้อย	7.1 ปานกลาง	2.2,4.1,5.1,6.1,6.2 ปานกลาง				2
	1.1,7.2 น้อย						1
	1	2	3	4	5		
	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง						

การประเมินมาตรการควบคุม
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนาระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

วัตถุประสงค์ : พัฒนาระบบพัฒนาระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ ปีการศึกษา 2553

สาเหตุของความเสี่ยง Risk factor (1)	การควบคุมที่ควรจะมี (2)	การควบคุมที่มีอยู่แล้ว (3)	ผลการประเมินการควบคุมที่มีอยู่ แล้วว่าได้ผลหรือไม่ (4)
6. การนำระบบไปใช้			
6.1 ฐานข้อมูลบุคลากรเพื่อให้ผู้ใช้ประเมินผลการเรียนการสอนไม่ครบถ้วน	6.1 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลในฐานข้อมูลกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	√	×
6.2 ผู้ใช้ไม่ใช้ระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น	6.2 กำหนดเป็นนโยบายให้อาจารย์ทุกคนใช้ระบบ	√	×

(3) √ = มี
× = ไม่มี
? = มีแต่ไม่สมบูรณ์

(4) √ = ได้ผลตามที่คาดหวัง
× = ไม่ได้ผลตามที่คาดหวัง
? = ได้ผลบ้างแต่ไม่สมบูรณ์

แผนบริหารความเสี่ยง แต่ละโครงการ/กิจกรรม
 หน่วยงาน : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนาระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
 วัตถุประสงค์ : พัฒนาระบบพัฒนาระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ ปีการศึกษา 2553

ขั้นตอนหลักและวัตถุประสงค์ (Key Process and Objectives) (1)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (Residual Risks) (2)	ปัจจัยความเสี่ยง (Risks Factors) (3)	การจัดการความเสี่ยง (Risks Treatments) (4)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ (5)	หมายเหตุ (6)
6. ใช้งานจริง วัตถุประสงค์ เพื่อการใช้งานจริงที่มี ประสิทธิภาพและเสถียรภาพ	บุคลากรบางคนยังไม่ใช้ระบบ	ผู้ใช้เข้าระบบไม่ได้	<ul style="list-style-type: none"> แก้ไขข้อมูลบุคลากรที่อยู่ในระบบให้ครบถ้วนถูกต้อง จัดประชุมชี้แจงการใช้ระบบ 	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	

<p style="text-align: center;">แบบติดตามผลการบริหารความเสี่ยงในงวดก่อน</p> <p style="text-align: center;">ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p style="text-align: center;">โครงการพัฒนาระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร</p> <p style="text-align: center;">วัตถุประสงค์ : พัฒนาระบบพัฒนาระบบประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ ปีการศึกษา 2553</p>						
ขั้นตอน/ วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง ที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	สถานะดำเนินงาน	วิธีการดำเนินงาน/ ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
6. ใช้งานจริง วัตถุประสงค์ เพื่อการใช้งานจริง ที่มีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพ	บุคลากรบางคนยังไม่ ใช้ระบบ	ผู้ใช้เข้าระบบไม่ได้	<ul style="list-style-type: none"> ● แก้ไขข้อมูลบุคลากรที่อยู่ในระบบ ให้ครบถ้วนถูกต้อง ● จัดประชุมชี้แจงการใช้ระบบ 	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	* = ดำเนินการแล้ว เสร็จตามกำหนด	
<p>หมายเหตุ: สถานะดำเนินงานให้เลือกเครื่องหมายที่กำหนดไว้นี้เพื่อใช้แสดงสถานะใส่ลงในช่อง (6) * = ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด ✓ = ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าที่กำหนด X = ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ และ O = อยู่ระหว่างดำเนินการ</p>						