

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
ภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2553**

ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย
	5	4	3	2	1	
<b>๑ ด้านเจตคติ</b>						<b>3.98</b>
1. มีความศรัทธาในองค์กร	4 7.1%	43 76.8%	9 16.1%	-	-	3.91
2. ภารกิจและหน้าที่ที่ปฏิบัติลักษณะท้าทายความรู้และความสามารถ	10 17.9%	38 67.9%	8 14.3%	-	-	4.04
3. เพื่อนร่วมงานยอมรับในความรู้ความสามารถ	8 14.3%	38 67.9%	10 17.9%	-	-	3.96
4. พึงพอใจและมีความสุขในผลการปฏิบัติงาน	13 23.2%	32 57.1%	11 19.6%	-	-	4.04
<b>๒ ด้านความรู้ความสามารถ</b>						<b>4.04</b>
5. มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับภารกิจและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	9 16.1%	41 73.2%	6 10.7%	-	-	4.05
6. เข้าใจภารกิจและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างชัดเจน	6 10.7%	42 75.0%	8 14.3%	-	-	4.04
7. พัฒนา ปรับปรุงงานหรือวิธีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	13 23.2%	32 57.1%	11 19.6%	-	-	4.04
<b>๓ ด้านระบบ/กลไก ขั้นตอนกระบวนการ</b>						<b>4.20</b>
8. ยึดถือคำสั่งที่ถูกต้องตามกฎหมาย และระเบียบในการปฏิบัติงาน	15 26.8%	38 67.9%	3 5.4%	-	-	4.21
9. ผู้บังคับบัญชาชี้แจงนโยบาย แนวทางปฏิบัติหรือแก้ไขปัญหาจากการปฏิบัติงานเป็นขั้นตอน ชัดเจน	20 35.7%	35 62.5%	1 1.8%	-	-	4.34
10. มีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็นในการแก้ปัญหการปฏิบัติงาน	5 8.9%	49 87.5%	2 3.6%	-	-	4.05
<b>๔ ด้านการพัฒนาองค์กร</b>						<b>4.11</b>
11. มีโอกาสเสนอแนะข้อคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย การวางแผน การปฏิบัติงาน	12 21.4%	40 71.4%	4 7.1%	-	-	4.14
12. เข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย ภารกิจและหน้าที่ของมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน	12 21.4%	41 73.2%	3 5.4%	-	-	4.16
13. เพื่อนร่วมงานให้ความสนิทสนม ช่วยเหลือหรือสนับสนุนในการปฏิบัติงาน	9 16.1%	42 75.0%	5 8.9%	-	-	4.07
14. แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน	12 21.4%	41 73.2%	3 5.4%	-	-	4.16
15. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา	11 19.6%	31 55.4%	14 25.0%	-	-	3.95
16. มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ โดยการศึกษาต่อ ฝึกอบรม การประชุม สัมมนา ฯลฯ	16 28.6%	34 60.7%	6 10.7%	-	-	4.18

	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย
	5	4	3	2	1	
<b>๑ ด้านสภาพแวดล้อมและขวัญกำลังใจ</b>						<b>3.85</b>
17. มีความมั่นคง ปลอดภัยและได้รับการคุ้มครองดูแลจากการปฏิบัติงาน	-	35 62.5%	20 35.7%	1 1.8%	-	3.61
18. มีเกณฑ์การประเมินเพื่อการเข้าสู่ตำแหน่งต่าง ๆ เหมาะสม ยุติธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้	13 23.2%	35 62.5%	8 14.3%	-	-	4.09
19. มีเกณฑ์การประเมินความดีความชอบ ประสิทธิภาพของงานที่เหมาะสม ยุติธรรม	3 5.4%	28 50.0%	25 44.6%	-	-	3.61
20. ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ	9 16.1%	25 44.6%	22 39.3%	-	-	3.77
21. มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่/การผลิตงานต่าง ๆ	4 7.1%	43 76.8%	9 16.1%	-	-	3.91
22. มีความสะดวก รวดเร็วในการใช้บริการต่าง ๆ	12 21.4%	40 71.4%	4 7.1%	-	-	4.14
<b>๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสารสนเทศ</b>						<b>4.00</b>
23. มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่ดี		47 83.9%	9 16.1%	-	-	3.84
24. มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอ	9 16.1%	38 67.9%	9 16.1%	-	-	4.00
25. มีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	12 21.4%	41 73.2%	3 5.4%	-	-	4.16
<b>ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด</b>						<b>4.01</b>

#### สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศชาย จำนวน 23 คนคิดเป็นร้อยละ 41.07 เพศหญิง จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 58.92 มีอายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 80.4 อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 5 คนคิดเป็นร้อยละ 8.9 และ อายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 4 คนคิดเป็นร้อยละ 7.1

ผู้ตอบแบบสอบถามมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 83.92 ปริญญาโท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.71 และต่ำกว่าปริญญา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.57