

ผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้
ฝ่ายวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน	2		
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ.1.1)	2	นายเพชร สายเสน ผศ.สุรชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม นายปฐมพงศ์ จำนงค์ลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
3. ภารกิจหลักด้านการบริการห้องสมุด	26		
3.1 งบประมาณ ในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า	2	ผศ.สุรชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธรศรีเมือง	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
3.2 เวลาเฉลี่ยในการดำเนินการตั้งแต่รับทรัพยากรสารสนเทศและนำออกให้บริการ	2	ผศ.สุรชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธรศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
3.3 ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลที่ห้องสมุดพัฒนา	2	ผศ.สุรชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม น.ส.นฤมล โตเจริญ	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
3.4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการห้องสมุด	2	ผศ.สุรชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธรศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
3.5 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข	2	ผศ.สุรชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธรศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.

ผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้
ฝ่ายวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
3.6 ปริมาณการเยี่ยมชมทรัพยากรสารสนเทศ ต่อจำนวนผู้ใช้บริการที่มีสิทธิ์เยี่ยม	2	ผศ.สุรชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยניים น.ส.รัตดา พุทระศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
3.7 ร้อยละของปริมาณการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น	2	ผศ.สุรชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยניים น.ส.รัตดา พุทระศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
3.8 จำนวนการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในขั้นตอนเดียว (One Stop Service)	2	ผศ.สุรชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยניים น.ส.รัตดา พุทระศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
3.9 จำนวนบริการเชิงรุก (Proactive Service)	2	ผศ.สุรชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยניים น.ส.รัตดา พุทระศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
3.10 จำนวนบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	2	ผศ.สุรชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยניים น.ส.รัตดา พุทระศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.

ผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้
ฝ่ายวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
3.11 ค่าใช้จ่ายของการบริการห้องสมุดต่อนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า	2	ผศ.สุธาทิพย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยניים น.ส.รัตดา พุทธศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
3.12 ร้อยละของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	2	ผศ.สุธาทิพย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยניים น.ส.รัตดา พุทธศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
3.13 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	2	ผศ.สุธาทิพย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยניים น.ส.รัตดา พุทธศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมาแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
4. ภารกิจหลักด้านการพัฒนานวัตกรรมการศึกษาและเทคโนโลยีการศึกษา	18		
4.1 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ Video On Demand ที่ผลิตได้เสร็จสมบูรณ์	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ นายกฤษณ์ จำนงนิตย์ นายกิตติ แยมวิชา น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม น.ส.อรอนงค์ ชมปรีดา	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
4.2 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning ที่ผลิตได้เสร็จสมบูรณ์	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ นายกฤษณ์ จำนงนิตย์ นายกิตติ แยมวิชา น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม น.ส.อรอนงค์ ชมปรีดา	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
4.3 จำนวนครั้งของการเข้าใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ Video On Demand	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ นายกฤษณ์ จำนงนิตย์ นายกิตติ แยมวิชา น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม น.ส.อรอนงค์ ชมปรีดา	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.

ผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้
ฝ่ายวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
4.4 จำนวนครั้งของการเข้าใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ นายกฤษณ์ จำนงนิตย์ นายกิตติ แยมวิชา น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม น.ส.อรอนงค์ ชมปรีดา	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
4.5 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบ e-Learning ที่นำไปใช้เพื่อการเรียนการสอน	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ นายกฤษณ์ จำนงนิตย์ นายกิตติ แยมวิชา น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม น.ส.อรอนงค์ ชมปรีดา	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
4.6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ นายกฤษณ์ จำนงนิตย์ นายกิตติ แยมวิชา น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม น.ส.อรอนงค์ ชมปรีดา	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
4.7 จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการจัดลิขสิทธิ์	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ นายกฤษณ์ จำนงนิตย์ นายกิตติ แยมวิชา น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม น.ส.อรอนงค์ ชมปรีดา	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
4.8 จำนวนผู้ใช้บริการที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการใช้และผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ นายกฤษณ์ จำนงนิตย์ นายกิตติ แยมวิชา น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม น.ส.อรอนงค์ ชมปรีดา	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
4.9 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการใช้และผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ นายกฤษณ์ จำนงนิตย์ นายกิตติ แยมวิชา น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม น.ส.อรอนงค์ ชมปรีดา	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.

ผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้
ฝ่ายวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
5. การบริการวิชาการแก่สังคม	4		
5.1 จำนวนกิจกรรม / โครงการที่ให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม / ชุมชน	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุรชาติพย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
5.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม/ชุมชน	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุรชาติพย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
6. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	2		
6.1 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุรชาติพย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
7. การบริหารและการจัดการ	24		
7.1 การดำเนินการด้านแผนกลยุทธ์หรือแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุรชาติพย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม น.ส.กมล สุประภาพงษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
7.2 ร้อยละของความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุรชาติพย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม น.ส.กมล สุประภาพงษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
7.3 ร้อยละของงบดำเนินการของหน่วยงานต้องดำเนินการของมหาวิทยาลัย	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุรชาติพย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.

ผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้
ฝ่ายวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้	ค่า น้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและ จัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
7.4 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุรชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอธิตม	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
7.5 ร้อยละของงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากรต่อบำบัดเนินการของ หน่วยงาน	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุรชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอธิตม	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
7.6 การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้	2	ผศ.สุรชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอธิตม นางโสภา ไทลา น.ส.กมล สุประภาพงษ์ น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์ น.ส.รัตดา พุทธรศรีเมือง น.ส.ณฤชล บิลอิสมแอล	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
7.7 การจัดการด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุรชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอธิตม น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
7.8 การบริหารจัดการความเสี่ยง (สกอ.7.4)	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุรชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอธิตม น.ส.กมล สุประภาพงษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
7.9 การพัฒนาสู่องค์กรการเรียนรู้	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุรชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอธิตม น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
7.10 ศักยภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุรชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอธิตม น.ส.กมล สุประภาพงษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.

ผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้
ฝ่ายวิทยบริการและนวัตกรรมการศึกษา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	ผู้ปฏิบัติงานและจัดเก็บข้อมูล	ผู้กำกับตัวบ่งชี้
7.11 จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุรชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
7.12 ร้อยละของงานวิจัย / ผลงานทางวิชาการ / ระบบงานสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเองและนำไปใช้ประโยชน์หรือมีการเผยแพร่เทียบกับจำนวนบุคลากรตำแหน่งวิชาชีพ	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุรชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม น.ส.กมล สุประภาพงษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
8. ด้านเครือข่ายความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	2		
8.1 การใช้ทรัพยากรร่วมกัน	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุรชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม น.ส.บัวระภา กลยนิษฐ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	2		
9.1 ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	2	นายเพชร สายเสน นายปฐมพงศ์ จำนงลาภ น.ส.ณัฐริกา คล้ายสงคราม ผศ.สุรชาติพิทย์ เกียรติวานิช นางสายธาร สุเมธอติคม น.ส.กมล สุประภาพงษ์	ผอ.สวท. รอง ผอ.วน. รอง ผอ.ทส.