

โครงการพัฒนาระบบถ่ายทำรายการโทรทัศน์

วัตถุประสงค์

พัฒนาระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน

KEY PROCESS

OBJECTIVES MAP

1. ศึกษาความต้องการ
ของระบบงาน/ปัญหา/
อุปสรรค

- เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัย
- เพื่อให้ทราบความต้องการของการใช้งานระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์

2. วางแผนและออกแบบ
ระบบงาน

- เพื่อให้ทราบปริมาณการใช้ระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์
- เพื่อให้ทราบนโยบายด้านการพัฒนาระบบ e-Learning ของมหาวิทยาลัยที่เปลี่ยนแปลงไป

3. ขออนุมัติโครงการ

- เพื่อให้ได้รับอนุมัติทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันเวลา

4. การดำเนินการ

- เพื่อให้ระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อการใช้งานได้งาน และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

5. ทดสอบระบบ

- เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัยมีเสถียรภาพตลอดเวลา และได้มาตรฐาน

6. นำไปใช้

- เพื่อให้การบริการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้การผลิตรายการโทรทัศน์มีคุณภาพคมชัด ระบบเสียงชัดเจน และมีความมั่นคงของระบบ
- เพื่อให้ทราบความเพียงพอในการนำไปใช้ปฏิบัติงาน

7. ติดตามประเมินผล

- เพื่อให้ทราบผลการให้บริการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัย
- เพื่อให้ทราบปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นและแก้ไขปรับปรุงในอนาคต

โครงการพัฒนาระบบถ่ายทำรายการโทรทัศน์

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
ภายในปี พ.ศ.2553

KEY PROCESS

1. ศึกษาความต้องการ
ของระบบงาน/ปัญหา/
อุปสรรค

2. วางแผนและออกแบบ
ระบบงาน

3. ขออนุมัติโครงการ

4. การดำเนินการ

RISK MAP

- ไม่ทราบสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคที่แท้จริงของการพัฒนาระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- ไม่ทราบความต้องการของการใช้งานระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์

- ไม่ทราบปริมาณการใช้ระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์
- ไม่ทราบนโยบายด้านการพัฒนาระบบ e-Learning ของมหาวิทยาลัยที่เปลี่ยนแปลงไป

- ไม่ได้รับอนุมัติทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันเวลา

- ได้ระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัยที่ไม่มีประสิทธิภาพ และไม่พร้อมใช้งาน

5. ทดสอบระบบ

- ไม่มั่นใจว่าระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัยจะมีความเสถียรภาพ และได้มาตรฐาน

6. นำไปใช้งาน

- การบริการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัยไม่มีประสิทธิภาพ
- ภาพการผลิตรายการโทรทัศน์ไม่คมชัด ระบบเสียงไม่ชัดเจน และระบบเสถียร
- ระบบการถ่ายทำไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

7. ติดตามประเมินผล

- ขาดความร่วมมือในการติดตามประเมินผล
- ไม่ทราบปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นและแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงในอนาคต

การประเมินความเสี่ยง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนาระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานในปี พ.ศ.2554

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
1. ศึกษาความต้องการ ของระบบงาน/ปัญหา/ อุปสรรค	เพื่อศึกษาสาเหตุของ ปัญหาและความ ต้องการใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ทราบสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคที่แท้จริงของการพัฒนาระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัย 	1.1 ขาดการศึกษาสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคให้ครอบคลุม	1	1	น้อย	
		<ul style="list-style-type: none"> ไม่ทราบความต้องการของการใช้งานระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์อย่างแท้จริง 	1.2 ขาดการศึกษาข้อมูลความต้องการของการใช้งานอย่างครบถ้วน	1	2	น้อย	
2. วางแผนและออกแบบ การพัฒนา ระบบ	เพื่อวางแผนและ ออกแบบการพัฒนา ระบบ	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ทราบปริมาณการใช้ระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ 	2.1 ขาดข้อมูลการวางแผนการพัฒนา ระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ที่ดี	1	2	น้อย	
		<ul style="list-style-type: none"> ไม่ทราบนโยบายด้านการพัฒนาระบบ e-Learning ของมหาวิทยาลัยที่เปลี่ยนแปลงไป 	2.2 เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปทำให้ วิธีการจัดการเรียนการสอนต้อง เปลี่ยนแปลงตามเทคโนโลยี	3	5	สูงมาก	1

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
3. ขออนุมัติโครงการ	เพื่อขออนุมัติโครงการ	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ได้รับอนุมัติทรัพยากรอย่างเพียงพอและทันเวลา 	3.1 โครงการไม่ได้รับการอนุมัติตามต้องการภายในเวลา	3	4	สูง	
4. การดำเนินการจัดซื้อ	เพื่อดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> ได้ระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัยที่ไม่มีประสิทธิภาพ และไม่พร้อมใช้งาน 	4.1 ราคาอุปกรณ์ของระบบการถ่ายทำเปลี่ยนแปลงสูงขึ้นเกินกว่างบประมาณที่ได้รับ 4.2 เทคโนโลยีระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์เปลี่ยนแปลงไปจากที่กำหนดไว้ตอนของงบประมาณ 4.3 ความล่าช้าในระบบการจัดซื้อทำให้ไม่ได้ระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ทันตามเวลา	3 2 4	4 3 5	สูง ปานกลาง สูงมาก	 2
5. ทดสอบระบบ	เพื่อทดสอบระบบ	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มั่นใจว่าระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัยจะมีความเสถียรภาพ และได้มาตรฐาน 	5.1 ขาดความรู้ในการทดสอบการใช้งานอุปกรณ์ระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ที่เหมาะสม	2	3	ปานกลาง	
			5.2 ขาดการทดสอบระบบอุปกรณ์การถ่ายทำรายการโทรทัศน์ที่ครบถ้วนก่อนการตรวจรับ	2	3	ปานกลาง	
6. นำไปใช้งาน	เพื่อการใช้งานจริง	<ul style="list-style-type: none"> การถ่ายทำรายการโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัยไม่มีประสิทธิภาพ 	6.1 ผู้ใช้ขาดความรู้ทักษะในการใช้อุปกรณ์และเทคโนโลยีการผลิตรายการโทรทัศน์ใหม่ๆ	2	3	ปานกลาง	

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	โอกาสที่ จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
		<ul style="list-style-type: none"> • ภาพการผลิตรายการโทรทัศน์ไม่คมชัด ระบบเสียงไม่ชัดเจน และระบบไม่มั่นคง • ระบบการถ่ายทำไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน 	<p>6.2 ตั้งค่าระบบการถ่ายภาพ ระบบเสียง ผิดพลาด และการติดตั้งระบบไม่ถูกต้อง</p> <p>6.3 ปริมาณรายการถ่ายทำโทรทัศน์เพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว</p>	2	3	ปานกลาง	
				3	5	สูงมาก	3
7. ติดตามประเมินผล	เพื่อการประเมินผล	<ul style="list-style-type: none"> • ขาดความร่วมมือในการติดตามประเมินผล 	7.1 ขาดความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเพื่อการประเมินผลการใช้งาน	2	2	ปานกลาง	
		<ul style="list-style-type: none"> • ไม่ทราบปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นและแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงในอนาคต 	7.2 วิธีการประเมินผลไม่มีประสิทธิภาพ	1	1	น้อย	

เกณฑ์มาตรฐานระดับโอกาสที่จะเกิดความเสียหายเชิงคุณภาพ

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	มีโอกาสในการเกิดเกือบทุกครั้ง
4	สูง	มีโอกาสในการเกิดค่อนข้างสูงหรือบ่อยๆ
3	ปานกลาง	มีโอกาสเกิดบางครั้ง
2	น้อย	อาจมีโอกาสดังเกิดขึ้นบ้าง ครั้ง
1	น้อยมาก	มีโอกาสดังเกิดขึ้นในกรณีข้เว้น

เกณฑ์มาตรฐานการกำหนดค่าประเมินผลกระทบเชิงปริมาณ

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
5	รุนแรงที่สุด	อุปกรณ์ถ่ายทำรายการโทรทัศน์ใช้งานไม่ได้เลย
4	ค่อนข้างรุนแรง	อุปกรณ์ถ่ายทำรายการโทรทัศน์ใช้งานได้ 20%
3	ปานกลาง	อุปกรณ์ถ่ายทำรายการโทรทัศน์ใช้งานได้ 50%
2	น้อย	อุปกรณ์ถ่ายทำรายการโทรทัศน์ใช้งานได้ 70%
1	น้อยมาก	อุปกรณ์ถ่ายทำรายการโทรทัศน์ใช้งานได้ 90%

ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์มาตรฐานของโอกาสและผลกระทบ (เกณฑ์มาตรฐานระดับความเสี่ยง : Degree of Risk)

ระดับผลกระทบของความเสียหาย			2.2, 6.3 สูงมาก	4.4 สูงมาก		5			
			3.1, 4.1 สูง				4		
		4.2, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2 ปานกลาง						3	
	1.2, 2.1 น้อย	7.1 ปานกลาง							2
	1.1, 7.2 น้อย								
	1	2	3	4	5				
	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง								

การประเมินมาตรการควบคุม
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
โครงการพัฒนาระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานในปี พ.ศ.2554

สาเหตุของความเสี่ยง Risk factor (1)	การควบคุมที่ควรจะมี (2)	การควบคุมที่มีอยู่แล้ว (3)	ผลการประเมินการควบคุมที่มีอยู่แล้วว่าได้ผลหรือไม่ (4)
6. การทำงานของระบบการถ่ายทำรายการ			
6.1 ปริมาณรายการถ่ายทำโทรทัศน์เพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว และต่อเนื่อง	6.1 ขอขี้อุปกรณ์การถ่ายทำจากงานสอนมาปฏิบัติงาน	√	×
6.2 ระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัยไม่มีประสิทธิภาพ และไม่พร้อมใช้งาน	6.2 ซ่อมแซมอุปกรณ์การถ่ายทำเก่าใช้ไปพลางก่อน	√	×

(3) √ = มี
 × = ไม่มี
 ? = มีแต่ไม่สมบูรณ์

(4) √ = ได้ผลตามที่คาดหมาย
 × = ไม่ได้ผลตามที่คาดหมาย
 ? = ได้ผลบ้างแต่ไม่สมบูรณ์

แผนบริหารความเสี่ยง แต่ละโครงการ/กิจกรรม

หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงการพัฒนาระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

วัตถุประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานในปี พ.ศ.2554

ขั้นตอนหลักและวัตถุประสงค์ (Key Process and Objectives) (1)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (Residual Risks) (2)	ปัจจัยความเสี่ยง (Risks Factors) (3)	การจัดการความเสี่ยง (Risks Treatments) (4)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ (5)	หมายเหตุ (6)
6. ใช้งานจริง วัตถุประสงค์ เพื่อการใช้งานจริงที่มี ประสิทธิภาพและเสถียรภาพ	เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปทำให้ วิธีการจัดการเรียนการสอนต้อง เปลี่ยนแปลงตามเทคโนโลยี	6.1 อุปกรณ์การถ่ายทำรายการ โทรทัศน์เก่า ชำรุด ส้าสมัย ไม่สามารถรองรับ เทคโนโลยีใหม่ๆ ได้	6.1 จัดหาอุปกรณ์ระบบการ ถ่ายทำรายการโทรทัศน์ที่มี ประสิทธิภาพ และได้ มาตรฐาน	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	การจัดทำ e-Learning เสร็จไม่ ทันตามแผนที่กำหนด	6.2 อุปกรณ์การถ่ายทำรายการ โทรทัศน์ไม่เพียงพอต่อการ ปฏิบัติงาน	6.2 จัดหาอุปกรณ์ระบบการถ่าย ทำรายการโทรทัศน์ให้ เพียงพอกับปริมาณงาน	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	

<p style="text-align: center;">แบบติดตามผลการบริหารความเสี่ยงในงวดก่อน</p> <p style="text-align: center;">สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p style="text-align: center;">โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย</p> <p style="text-align: center;">วัตถุประสงค์ เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ</p>						
ขั้นตอน/ วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง ที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	สถานะดำเนินงาน	วิธีการดำเนินงาน/ ปัญหา/อุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
6. ใช้งานจริง วัตถุประสงค์ เพื่อการใช้งาน จริงที่มี ประสิทธิภาพและ เสถียรภาพ	ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ของ มหาวิทยาลัยไม่มี ประสิทธิภาพและ เสถียรภาพ	1. ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ของ มหาวิทยาลัยทั้งไม่เสถียร 2. ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ของ มหาวิทยาลัยใช้งานไม่ได้	1. จัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสำรอง 2. สร้างระบบเครือข่ายแบบ Redundancy	กำหนดเสร็จภายใน 1 ปี ผู้อำนวยการสำนัก วิทยบริการและ เทคโนโลยี สารสนเทศ	O = อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
<p>หมายเหตุ: สถานะดำเนินงานให้เลือกเครื่องหมายที่กำหนดไว้นี้เพื่อใช้แสดงสถานะไต่ลงในช่วง (6) * = ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด √ = ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าที่กำหนด X = ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ และ O = อยู่ระหว่างดำเนินการ</p>						