

**สรุปผลการประเมินแบบสอบถาม**  
**เรื่อง การจัดการความรู้ในองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553**  
**หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**  
**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**

**ผลการประเมิน**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

จากการสอบถามระดับความคิดเห็นของบุคลากรของสำนักฯ จำนวน 60 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 93.33 มีรายละเอียดข้อมูลทั่วไป ดังนี้

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล**

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	23	41.10
หญิง	33	58.90
<b>อายุงาน</b>		
ต่ำกว่า 30 ปี	29	51.80
31-40 ปี	18	32.10
41-50 ปี	6	10.70
มากกว่า 50 ปี	3	5.40
<b>การศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0
ปริญญาตรี	46	82.10
สูงกว่าปริญญาตรี	10	17.90
<b>สภาพการทำงาน</b>		
ผู้บริหาร	4	7.10
อาจารย์	3	5.40
สายสนับสนุน	49	87.50
อื่นๆโปรดระบุ...	0	0

จากข้อมูลส่วนที่ 1 จากการแจกแบบประเมินให้กับบุคลากรของสำนักฯ จำนวน 60 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 93.33 เป็นเพศชายจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 41.10 เพศหญิงจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 58.90 เป็นผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มากที่สุด จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 51.80 อายุ 31-40 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 32.10 อายุ 41-50 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.70 และมากกว่า 50 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.40 มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 82.10 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 17.90 มีสถานภาพการทำงานเป็นสายสนับสนุนมากที่สุด จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 ผู้บริหาร 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.10 และอาจารย์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.40

## ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเรื่องการจัดการความรู้ในองค์กร

2.1 ท่านได้ร่วมกิจกรรมการสร้างและแสวงหาความรู้ในองค์กรจากแหล่งใด	จำนวน	ร้อยละ
ภายในหน่วยงาน	37	66.10
ภายนอกหน่วยงาน	4	7.10
ภายในและภายนอกหน่วยงาน	15	26.80
ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม เนื่องจาก.....	0	0
2.2 ท่านได้รับองค์ความรู้จากแหล่งใดจากหน่วยงาน		
บอร์ด KM / บอร์ดประชาสัมพันธ์	3	5.40
เอกสารเผยแพร่ความรู้ / หนังสือเวียน	1	1.80
การอบรม / สัมมนา	4	7.10
การศึกษาต่อ / ฝึกอบรม	15	26.80
กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / ชุมชนนักปฏิบัติ (COP)	24	42.90
Web site KM / KM Board / KM Blog	9	16.10
อื่นๆ โปรดระบุ....	0	0
2.3 องค์ความรู้ที่ท่านต้องการได้รับจากหน่วยงาน		
เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการทำงาน เรื่อง.....	56	100
เพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เรื่อง.....	0	0
2.4 ความสนใจของท่านในการถ่ายทอดความรู้ที่มีอยู่ให้ผู้ร่วมงานเพื่อพัฒนาองค์กร (โปรดติดต่อ)		
ศูนย์การจัดการความรู้ของหน่วยงาน	56	100
สนใจถ่ายทอดความรู้ในเรื่อง.....	0	0
อื่นๆ (เช่น มีเอกสาร/ไฟล์เอกสารเผยแพร่ความรู้มอบให้)	0	0

2.5 ท่านนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานของท่านใน ระดับใด	จำนวน	ร้อยละ
มาก	56	100
ปานกลาง	0	0
น้อย	0	0
ไม่ได้นำไปใช้	0	0

จากข้อมูลส่วนที่ 2 พบว่า บุคลากรสำนักวิทยบริการฯ ได้ร่วมกิจกรรมการสร้างและแสวงหาความรู้  
ในองค์กรจากภายในหน่วยงานมากที่สุด จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 66.10 รองลงมา คือ ภายในและ  
ภายนอกหน่วยงาน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 26.80 และ จากภายนอกหน่วยงาน จำนวน 4 คน คิด  
เป็นร้อยละ 7.10

บุคลากรสำนักฯ ได้รับองค์ความรู้จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / ชุมชนนักปฏิบัติ (COP) มาก  
ที่สุด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 42.90 รองลงมา คือ การศึกษาต่อ / ฝึกอบรม จำนวน 15 คน คิดเป็น  
ร้อยละ 26.80 Web site KM / KM Board / KM Blog จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.10 การอบรม /  
สัมมนา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.10 บอร์ด KM / บอร์ดประชาสัมพันธ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ  
5.40 และ เอกสารเผยแพร่ความรู้ / หนังสือเวียน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.80

องค์ความรู้ที่บุคลากรต้องการได้รับจากหน่วยงาน คือ เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการทำงาน เรื่อง คู่มือ  
การทำรายการทรัพยากรสารสนเทศ ตามระบบ Walai AutoLib จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 และ  
คู่มือการลงรายการเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ (TDC) มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57

บุคลากรทั้งหมด จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีความสนใจของในการถ่ายทอดความรู้ที่มี  
อยู่ให้ผู้ร่วมงานเพื่อพัฒนาองค์กร ติดต่อดูศูนย์การจัดการความรู้ของหน่วยงาน

บุคลากรทั้งหมด จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 100 สามารถนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการ  
ปรับปรุงและพัฒนางานอยู่ในระดับมาก